

Personal Data Protection Notice

(Effective date: 10/02/2026)

(Last review: 25/11/25)

1. Introduction

We are committed to protecting your rights under the Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA"). This Personal Data Protection Notice ("Notice") applies to ATLAS by Bank Muamalat Malaysia Berhad (which includes all its subsidiaries (collectively referred to as "ATLAS")).

This Notice outlines how ATLAS collects, uses, maintains, and discloses your personal data in respect of commercial transactions and how ATLAS safeguards the personal data.

This Notice is for individual customers and individuals in a company/enterprise that has/had a commercial relationship with ATLAS. This includes individual guarantor, director, shareholder, authorized signatories/dealer, obligor, company secretary, beneficial owners, or any authorized representative of the company/enterprise (the "Relevant Parties" or "You"). Please ensure that this Notice is available to the Relevant Parties in your company/enterprise if you are representing them.

By requesting information, applying for our products and services, or entering any commercial transactions with ATLAS, you are providing us with personal data and indicating your consent to the use of your personal data by ATLAS.

We may collect your sensitive personal data (such as data relating to your physical or mental health, the commission, or the alleged commission of offenses) if you apply for certain products of ATLAS, which require you to disclose such sensitive personal data to us.

We will only use your sensitive personal data to provide the services you signed up for. If we collect, use, maintain or disclose your sensitive personal data, we will ask for your written consent.

Please read this Notice carefully before providing any personal data to us.

2. General Consent

By giving your consent, you agree that ATLAS may transfer your personal data – within Malaysia or to other countries – where reasonable and in good faith for the following purposes:

1. To enable the Bank's service providers located outside Malaysia to perform services necessary to serve you;
2. To comply with requests or orders from government bodies, law enforcement agencies, regulators, or courts;
3. Where necessary in connection with any legal process; or
4. Where otherwise required or permitted by law

If you choose not to provide certain personal information, or if you later withdraw your permission for the Bank to use it (other than for marketing—see “Use of Personal Data for Marketing Purposes”), the Bank may not be able to carry out the activities described under “Why do ATLAS collect your personal data?”. This may limit ATLAS ability to process certain requests or provide some of ATLAS products and services. In some situations, ATLAS may be unable to open, maintain, or continue your accounts, products and/or services.

As a result, you may be required to stop using ATLAS accounts, products and/or services. The Bank reserves the right to, as appropriate:

- suspend, limit or terminate any accounts, products and/or services;
- suspend or end the banking relationship with you; and/or
- take any actions necessary to meet regulatory or legal obligations.

Even after you withdraw your consent, the Bank may still process your personal data to the extent that such processing is required or permitted by applicable law.

Use of Personal Data for Marketing Purposes

By giving ATLAS your consent, the Bank may contact you about ATLAS latest products and services, third-party products or services believed may interest you, and marketing campaigns, promotions or advertisements (including those run jointly with our partners). ATLAS will only share your personal data with third parties for their products or services if you have expressly agreed to this.

These third parties include ATLAS marketing partners and marketing service providers. Marketing messages may be sent by email, post, SMS, telephone, other mobile messaging services, or via mobile applications. ATLAS will always comply with applicable laws when communicating with you.

If you do not want your personal data to be used for marketing, or if you wish to withdraw your consent, please contact us using the details at the end of this Notice described under "Enquiries". Withdrawing consent may limit ATLAS ability to offer certain value-added services. Your most recent written instruction will apply. Until ATLAS receive and have had a reasonable time to act on any revocation or change of consent, we may continue to rely on your prior consent.

3. Customer Consent

By registering for and using ATLAS, you provide your consent for ATLAS to collect, use and process your personal data for the purpose stated in this PDPN. Your consent will be obtained explicitly but not limited to:

- Digital onboarding and eKYC process
- Activation of products and services
- Participation in campaigns, promotions or optional features

4. Method of Obtaining Consent

Your consent is obtained through:

- Mandatory acceptance (tick-box/toggle) of the PDPN during onboarding processes
- Explicit confirmation screens for optional products or features
- System-logged acknowledgment captured within the ATLAS application

All consent records are time-stamped and securely stored for audit and regulatory purposes.

5. Withdrawal of Consent

You may withdraw your consent at any time by:

- Contacting ATLAS Customer Support through official channels

6. Recording and Management of Consent

ATLAS maintains an electronic record of your consent, including the date, time, and method of consent. These records are subject to periodic review and regulatory audit.

7. Updates to this Notice

ATLAS may update this PDPN from time to time. Customers will be notified of material changes and may be required to re-provide consent where applicable.

8. What personal data does ATLAS collect from you?

Personal data refers to any information that directly or indirectly identifies an individual, whether alone or in combination with other information held by ATLAS. This includes sensitive personal data, expressions of opinion, video recordings for security purposes, and audio recordings related to the individual.

The personal data we collect include and may not be limited to:

- your identification details, such as name, age, occupation, marital status, place of birth, identification number ("NRIC") or passport number, biometric data (such as fingerprints, facial recognition data, or voice patterns) photograph;
- your contact details, such as address (residential, office, or billing), email or telephone number local or abroad;
- your employment details, such as employer's name, employment history, designation, income range, and your supervisor's contact;
- information on your financial standing and creditworthiness, such as your assets, income, and financial information (such as tax particular, credit history, transaction history, and debt);
- information about your risk profile, investments, tax and takaful, investment objectives, knowledge and experience, and/or business interests and assets;
- information relating to your activities, habits, preferences, and interests arising from your use of products and services of ATLAS, our partners or vendors;
- information from your joint account holder(s) and/or parties providing security for your facilities and/or all such persons named in your application for our products and services. This includes persons named in documents submitted in support of your application including but not limited to your family members, directors, individual shareholders, authorised signatories, guarantors, and associates. You confirm and warrant that you have obtained the consent of all such individuals mentioned prior for their respective data to be processed by us; and

- other personal data which may be required for us to process your transaction with us when you use our facilities or visit our premises/websites.

We will clearly indicate to you when the personal data requested is mandatory. If you choose not to provide us with any required mandatory personal data or withdraw your consent for us to process the same, we will be entitled to cease the provision of the relevant products or services without us incurring any liability to you (notwithstanding any agreement between you and ATLAS).

Other than mandatory disclosure of personal data, if you do not provide us with non-mandatory personal data, you can still sign up for our products and services depending on the type of products and services.

9. Why do we collect your personal data?

Your personal data may be used or processed, amongst others, for the following purposes:

- to process any transaction, inquiry, or any other communication, as well as, to respond to your queries and complaints and resolve disputes,
- to verify your credit worthiness and financial background as part of credit checking and rating for your application of any products and services,
- for internal functions such as evaluating the effectiveness of marketing, market research, statistical analysis and modelling, reporting, audit and risk management,
- to evaluate your financial needs, to improve/develop new products/services
- to provide you with information on marketing campaigns that we or our business partners believe would be of interest to you,
- to allow us, our subsidiaries, affiliated companies, service providers, and business partners to promote their products and services,
- to establish a relationship between you and the bank and/or our subsidiaries companies or affiliated with us, our service providers and business partners,
- to enforce our legal or contractual rights, including recover debt owing by you to us,
- for the purpose of investigation to prevent fraud and detect crime,
- to comply with any requirement of law, order of any court or tribunal, or any direction from the government or any statutory authority,
- for evaluation, due diligence, and screening purposes, and

- for all other purposes incidental and associated with any of the above.

Photos, and/or images, may also be used for quality assurance purposes, detecting and deterring crime or suspicious, inappropriate, or unauthorised use of our facilities, products, services, and/or premises and conducting incident investigations.

We may also collect/share your personal data from/with other entities within ATLAS, agents, or strategic partners with whom we have a relationship for specific products, services, or projects.

10. How do we collect your personal data?

Your personal data may be collected when you:

- enter into any commercial transactions with ATLAS including but not limited to you providing goods and/or services or your professional services;
- contact ATLAS through various methods such as emails, and telephone calls. If you contact us or we contact you using telephone, we may monitor or record the phone call for quality assurance, training, and security purposes;
- transact with us for any products, services, or under any agreement including those registered at any ATLAS website;
- access our ATLAS mobile application; and
- participate in our customer surveys and sign up for any contests or promotions.

Personal data can also be collected from third parties including:

- sources in the financial services industry, for example, any bureaus or agencies under Bank Negara Malaysia, Securities Commission Malaysia or other regulatory authorities, the Association of Islamic Banking and Financial Institutions Malaysia, any registered credit reporting agencies or other financial institutions;
- when we obtain any data and information from third parties such as employers, joint account holders, guarantors, legal representatives, spouses, parents, guardians, dependents, and/or companies/partnerships that you hold directorships, shareholdings or partnership;
- third-party service providers, for example, private employment agencies, debt collection agencies, marketing personnel/agencies or entities providing credit or background verification services, and;

- when we transact or contract with a corporate entity, that corporate entity may provide your personal data in connection with the transaction or agreement, for example, you may be a director, shareholder, or employee of that corporate entity; and
- from publicly available sources.

Personal data can also be collected from websites:

- When you visit the ATLAS website, your IP address is automatically logged in to our server. We may use the IP address to help diagnose the problem and to administer our websites.
- Information obtained from your access to our website (such as your computer's IP address and cookies). We may use cookies for several purposes, such as to analyse your preference, for us to provide you with products and services, to improve our products, and/or to personalise our services to you. If you do not wish to enable cookies, you may change the settings on your browser and/or mobile device.
- A cookie is an element of data that a website can send to your browser, which may then store it on your system. We use cookies on some of our pages to store visitors' preferences and record session information. The information that we collect is then used to ensure a more personalised service level for our users. You can adjust the settings on your browser so that you will be notified when you receive a cookie. Please refer to your browser documentation to check if cookies have been enabled on your computer or to request not to receive cookies.

11. Who does ATLAS disclose your personal data to?

We strive to provide you with effective products and services and we will hold your data with us in a confidential manner. We may in certain circumstances share your personal data with third parties (in or outside Malaysia).

- Parties authorised and consented to, by you.
- Companies within ATLAS or its related group of companies.
- Companies and/or organisations that assist us in processing and/or otherwise fulfilling transactions that you have requested.
- If our products or services are provided in collaboration with certain third parties and/or business partners, we may need to disclose your personal data

to them. These third parties may include other financial institutions, service providers, or electronic fund transfer facilitators.

- Third parties in the ordinary course of our business, for example, third-party financial institutions, takaful operators, securities and investment services providers, industry/financial related associations.
- Any nominee, trustee, co-trustee, centralised securities depository or registrar, custodian, estate agent, solicitor, or other people who are involved with the provision of services or products by us to you.
- Credit reporting agencies when you apply for any of our credit-based products such as personal financing, credit card, or mortgage.
- Third parties to whom we are obligated to make disclosure under the requirements of any law, by order of a court, or any tribunal or as required by the government or any statutory authority, for example, Bank Negara Malaysia, Securities Commission Malaysia, and Bursa Malaysia, Polis Diraja Malaysia (PDRM), and Jabatan Kastam Diraja Malaysia. This may also include third parties entities appointed by such statutory authorities.
- Third parties and/or business partners who have been engaged by us to perform our business functions or to enforce our legal or contractual rights, for example, any agent, contractor, vendor, service providers, consultants, professionals, auctioneers, or valuers.
- Third parties and/or business partners whom are carefully selected to provide you with information about products and services that may be of interest to you, such as telemarketing agencies.
- Any third party and/or business partners as a result of any restructuring of facilities granted to you or the sale of debts, assets, or acquisitions by us, provided that any recipient uses your information for the same purposes as it was originally supplied to us and/or used by us.
- Your intermediaries, correspondent, and agent bank, clearing houses, clearing or settlement systems, market counterparties, and any company you carry out investment services through us.
- For any proposed or actual merger, sale, transfer, or proposed transfer of any part of our interests, assets, obligations, business, and/or operations.
- Lawyers, auditors, tax advisors, investment banks, and other professional advisors appointed by us.

From time to time, we may share your personal data with other entities within ATLAS and the above parties as ATLAS deem fit and you may receive marketing

communication from us or from these other entities about products and services that may be of interest to you. If you no longer wish to receive these marketing communications, please notify us to withdraw your consent and we will stop processing and sharing your personal data with these other entities.

We will not share your personal data with third parties to send you marketing information unless you have given us your consent. Third-party marketing information may include new product launches, promotions, rebates, discounts, contests or reward programs.

12. Where does ATLAS store and process your personal data?

The disclosure of your data may involve a transfer of your personal data to places outside of Malaysia. However, we generally store and process your personal data in Malaysia. If there is a need for us to process your personal data outside Malaysia, we will protect your personal data using standards similar to that used in Malaysia, and by providing us your personal data, you agreed to such transfer where it is required to provide the service you have requested and to performed any contractual obligations you have with ATLAS including for storage purposes.

13. Security measures

ATLAS take the security of your personal data seriously and implement the following measure to ensure its confidentiality, integrity, and availability in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (Act 709):

- **Compliance with Legal Requirements**

ATLAS ensure that the collection, storage, and processing of personal data are conducted in strict compliance with Act 709 and relevant data protection laws.

- **Staff Confidentiality and Awareness**

ATLAS employees are bound by confidentiality obligations and are regularly trained on the importance of protecting personal data. Disciplinary actions are enforced for any misuse or unauthorised disclosure.

- **Vendor and Third-Party Agreements**

ATLAS enter into data protection agreements or clauses with our service providers, including system vendors and appointed courier companies, to ensure they uphold equivalent standards of data security.

- **Access Control and Data Minimization**

Access to personal data is restricted on a need-to-know basis and governed by role-based access controls. ATLAS only collect data necessary for operational and regulatory purposes.

- **Secure Data Storage and Transmission**

Personal data is stored in secure systems with appropriate technical safeguards such as encryption, firewalls, and intrusion detection systems. Data transmitted electronically is protected through secure channels.

- **Regular Monitoring and Audit**

ATLAS perform periodic reviews, audits, and risk assessments to identify and mitigate potential vulnerabilities in our data protection practices.

- **Incident Response Preparedness**

Procedures are in place to detect, report, and respond swiftly to any security incidents or data breaches, ensuring affected individuals and authorities are notified where required.

14. How long does ATLAS keep your personal data?

We will only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purpose(s) for which it was collected or to comply with legal, regulatory and internal requirements. Afterward, we will destruct or permanently delete your personal data.

15. What are your rights and choices?

We are committed to ensuring that the personal data we hold about you is accurate, complete, not misleading, and up-to-date. If there are any changes to your personal data or if you believe that the personal data we have about you is inaccurate, incomplete, misleading, or not up-to-date, please contact us so that we may take steps to update your personal data.

- You are entitled to ask whether we hold any of your data, and request access and correction of any such data held. You will be required to fill up a form and a reasonable administrative fee may be charged for processing each data access request.

The Data Correction Request Forms/Service Request Form can be obtained by contacting our Customer Service Department.

We will endeavour to comply with your personal data access request or personal data correction request within twenty-one (21) days from the date we receive your request complete with all necessary particulars and the prescribed processing fee (only for personal data access request) or such other prescribed time period under the PDPA.

Please note that ATLAS may have to withhold access to your personal information in certain situations, for example when we are unable to confirm

your identity or where information requested for is of a confidential commercial nature, or in the event, we receive repeated requests for the same information. Nevertheless, we will notify you of the reasons for not being able to accede to your request. Please also note that ATLAS may use its discretion in allowing the corrections requested and/or may require further documentary evidence of the new information to avoid fraud and inaccuracy.

Please note that the right to access or correct your personal data is not absolute but subject to the PDPA.

- You have a choice to withdraw your consent for receiving marketing or promotional materials/communication; you may contact us using the contact details as stated herein. Please be aware that once we receive confirmation that you wish to withdraw your consent for marketing or promotional materials/communication, it may take up to twenty-one (21) days for your withdrawal to be reflected in our systems. Therefore, you may still receive marketing or promotional materials/communication during this period of time. Please note that even if you opt out from receiving marketing or promotional materials, ATLAS may still contact you for other purposes concerning the accounts, facilities, or services that you hold or have subscribed to ATLAS.

16. Enquiries

You may contact our Data Protection Officer at the contact details below for any inquiries or complaints regarding your personal data or to exercise any rights available to you under this Notice:

Data Protection Officer

Bank Muamalat Malaysia Berhad

13th Floor, Menara Bumiputra, Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur

Telephone: +603-26005500 (local/International)

E-mail: dpo@muamalat.com.my

Other than the above, you may contact our Customer Service at:

Head, Customer Service Department

Bank Muamalat Malaysia Berhad

Address: 19th Floor, Menara Bumiputra, Jalan Melaka, 50100 Kuala

Lumpur. Telephone: +603-20215888 (local)

E-mail: ask@atlasmuamalat.com.my

Our privacy policy does not apply to third-party websites where our online advertisements are displayed or to linked third-party websites which we do not operate or control.

This Notice may be revised from time to time. If there is any revision to this Notice, it will be posted on our website or communicated to you by other suitable means.

We provide the Notice in both languages, English and Bahasa Malaysia. In case of any inconsistency between these two, the English version shall prevail.

This privacy Notice was last updated on 10 February 2026

NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

1. Pengenalan

Kami komited dalam melindungi hak-hak anda di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA"). Notis Perlindungan Data Peribadi ("Notis") ini diterima pakai untuk *ATLAS by Bank Muamalat Malaysia Berhad* (termasuk kesemua anak syarikat (secara kolektif dirujuk sebagai "*ATLAS*")).

Notis ini menggariskan cara *ATLAS* mengumpul, menggunakan, menyimpan dan menzahirkan data peribadi anda berhubung dengan urusan niaga komersial serta cara *ATLAS* melindungi data peribadi tersebut.

Notis ini adalah untuk setiap pelanggan individu dan individu di syarikat yang mempunyai hubungan komersial dengan *ATLAS*. Ini termasuk penjamin individu, pengarah, pemegang saham, penandatanganan yang sah, peminjam, setiausaha syarikat, pemilik berfaedah atau mana-mana wakil syarikat yang diberi kuasa ("Pihak Berkaitan" atau "anda"). Sila pastikan bahawa Notis ini tersedia untuk Pihak Berkaitan di syarikat anda jika anda mewakili mereka.

Anda memberikan data peribadi anda kepada kami semasa memohon produk atau perkhidmatan kami atau apabila anda mempunyai hubungan komersial dengan *ATLAS*, oleh itu, kami juga menganggap anda telah bersetuju dengan terma-terma dan syarat-syarat ini dan membenarkan penggunaan data peribadi anda oleh *ATLAS*.

Kami mungkin mengumpul data peribadi sensitif anda (termasuk data berkaitan kesihatan fizikal atau mental anda, kesalahan yang dilakukan atau dikatakan telah dilakukan dan sebagainya) jika anda memohon produk *ATLAS* yang tertentu, yang menghendaki anda supaya mendedahkan data peribadi sensitif tersebut kepada pihak kami.

Kami hanya akan menggunakan data peribadi sensitif anda untuk menyediakan perkhidmatan yang anda langgani. Jika kami mengumpul, menggunakan, menyimpan atau menzahirkan data peribadi sensitif anda, kami akan mendapatkan persetujuan anda terlebih dahulu.

Sila baca Notis ini dengan teliti sebelum memberikan sebarang data peribadi anda kepada kami.

2. Kebenaran Am

Dengan memberikan kebenaran anda, anda bersetuju bahawa ATLAS boleh memindahkan data peribadi anda – dalam Malaysia atau ke negara-negara lain – secara munasabah dan dengan niat baik untuk tujuan berikut:

1. Bagi membolehkan penyedia perkhidmatan Bank yang berada di luar Malaysia melaksanakan perkhidmatan yang diperlukan untuk memberi perkhidmatan kepada anda;
2. Untuk mematuhi permintaan atau arahan daripada badan kerajaan, agensi penguatkuasaan undang-undang, pengawal selia, atau mahkamah;
3. Apabila perlu berkaitan dengan sebarang proses undang-undang; atau
4. Apabila dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang.

Jika anda memilih untuk tidak memberikan maklumat peribadi tertentu, atau jika anda kemudian menarik balik kebenaran anda untuk Bank menggunakannya (selain bagi tujuan pemasaran – rujuk “Penggunaan Data Peribadi untuk Tujuan Pemasaran”), Bank mungkin tidak dapat melaksanakan aktiviti yang dinyatakan di bawah “Mengapa ATLAS mengumpul data peribadi anda?”. Ini mungkin mengehadkan keupayaan ATLAS untuk memproses permintaan tertentu atau menyediakan beberapa produk dan perkhidmatan ATLAS. Dalam sesetengah keadaan, ATLAS mungkin tidak dapat membuka, mengekalkan atau meneruskan akaun, produk dan/atau perkhidmatan anda.

Akibatnya, anda mungkin dikehendaki berhenti menggunakan akaun, produk dan/atau perkhidmatan ATLAS. Bank berhak, jika sesuai, untuk:

- menangguhkan, mengehadkan atau menamatkan mana-mana akaun, produk dan/atau perkhidmatan;
- menangguhkan atau menamatkan hubungan perbankan dengan anda; dan/atau
- mengambil apa-apa tindakan yang perlu untuk memenuhi kewajipan kawal selia atau undang-undang.

Walaupun selepas anda menarik balik kebenaran anda, Bank masih boleh memproses data peribadi anda setakat mana pemprosesan tersebut diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang yang berkuat kuasa.

Penggunaan Data Peribadi untuk Tujuan Pemasaran

Dengan memberikan kebenaran kepada ATLAS, Bank boleh menghubungi anda mengenai produk dan perkhidmatan terbaru ATLAS, produk atau perkhidmatan pihak ketiga yang dipercayai mungkin menarik minat anda, serta kempen pemasaran, promosi atau iklan (termasuk yang dijalankan bersama rakan kongsi kami). ATLAS hanya akan berkongsi data peribadi anda dengan pihak ketiga bagi produk atau perkhidmatan mereka jika anda telah bersetuju secara jelas.

Pihak ketiga ini termasuk rakan pemasaran ATLAS dan penyedia perkhidmatan pemasaran. Mesej pemasaran boleh dihantar melalui e-mel, pos, SMS, telefon, perkhidmatan pemesejan mudah alih lain, atau melalui aplikasi mudah alih. ATLAS akan sentiasa mematuhi undang-undang yang berkenaan apabila berkomunikasi dengan anda.

Jika anda tidak mahu data peribadi anda digunakan untuk tujuan pemasaran, atau jika anda ingin menarik balik kebenaran anda, sila hubungi kami menggunakan butiran di akhir Notis ini seperti di bawah "Pertanyaan". Penarikan balik kebenaran mungkin menghadkan keupayaan ATLAS untuk menawarkan perkhidmatan nilai tambah tertentu. Arahan bertulis anda yang paling terkini akan diguna pakai. Sehingga ATLAS menerima dan mempunyai masa yang munasabah untuk melaksanakan pembatalan atau perubahan kebenaran tersebut, kami boleh terus bergantung kepada kebenaran anda sebelum ini.

3. Kebenaran Pelanggan

Dengan mendaftar dan menggunakan ATLAS, anda memberikan kebenaran kepada ATLAS untuk mengumpul, menggunakan dan memproses data peribadi anda bagi tujuan yang dinyatakan dalam PDPN ini. Kebenaran anda akan diperoleh secara jelas termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Onboarding digital dan proses eKYC
- Pengaktifan produk dan perkhidmatan
- Penyertaan dalam kempen, promosi atau ciri pilihan

4. Kaedah Mendapatkan Kebenaran

Kebenaran anda diperoleh melalui:

- Penerimaan mandatori (kotak semak/togol) terhadap PDPN semasa proses onboarding
- Skrin pengesahan jelas untuk produk atau ciri pilihan
- Pengakuan yang direkodkan oleh sistem dalam aplikasi ATLAS

Semua rekod kebenaran direkodkan dengan cap masa (time-stamped) dan disimpan dengan selamat untuk tujuan audit dan pematuhan kawal selia.

5. Penarikan Balik Kebenaran

Anda boleh menarik balik kebenaran anda pada bila-bila masa dengan:

- Menghubungi Khidmat Pelanggan ATLAS melalui saluran rasmi

6. Perekodan dan Pengurusan Kebenaran

ATLAS mengekalkan rekod elektronik berhubung kebenaran anda, termasuk tarikh, masa dan kaedah kebenaran diberikan. Rekod ini tertakluk kepada semakan berkala dan audit kawal selia.

7. Kemaskini Notis Ini

ATLAS mungkin mengemas kini PDPN ini dari semasa ke semasa. Pelanggan akan dimaklumkan mengenai perubahan penting dan mungkin dikehendaki memberikan semula kebenaran jika berkenaan.

8. Apakah jenis data peribadi yang kami kumpul dari anda?

Data peribadi merujuk kepada apa-apa maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan individu, yang dikenal pasti melalui maklumat yang dimiliki oleh *ATLAS*, termasuk apa-apa data peribadi sensitif dan pendapat yang dinyatakan, rakaman video atas sebab-sebab keselamatan dan rakaman audio tentang individu tersebut.

Data peribadi yang kami kumpul adalah termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- maklumat pengenalan diri anda seperti nama, umur, pekerjaan, taraf perkahwinan, tempat kelahiran, nombor kad pengenalan (NRIC) atau nombor pasport, data biometrik (seperti cap jari, data pengecaman muka, atau corak suara), gambar;

- maklumat perhubungan anda seperti alamat (rumah, pejabat atau untuk penghantaran bil), e-mel atau nombor telefon didalam atau diluar Malaysia,
- maklumat pekerjaan anda seperti nama majikan, sejarah pekerjaan, jawatan, julat pendapatan dan kontak penyelia anda,
- maklumat mengenai status kewangan dan kelayakan kredit anda seperti aset, pendapatan dan informasi kewangan (seperti cukai pendapatan, sejarah kredit, sejarah urus niaga dan hutang),
- maklumat berkenaan profil risiko, pelaburan, cukai dan takaful, objektif pelaburan, pengetahuan dan pengalaman dan/atau kepentingan perniagaan dan aset anda,
- maklumat berkaitan dengan aktiviti, tabiat, pilihan dan minat anda yang didapati daripada penggunaan produk dan perkhidmatan *ATLAS*, rakan kongsi atau vendor kami,
- maklumat daripada pemegang akaun bersama anda dan/atau pihak yang menyediakan cagaran untuk kemudahan anda dan/atau individu-individu/pihak-pihak yang disebutkan dalam permohonan anda untuk produk dan perkhidmatan kami. Ini termasuk individu yang disebut dalam dokumen yang diserahkan untuk menyokong permohonan anda termasuk tetapi tidak terhad kepada ahli keluarga, pengarah, pemegang saham individu, penandatangan yang sah dan penjamin. Anda mengesahkan dan menjamin bahawa anda telah mendapat persetujuan semua individu yang disebutkan sebelumnya data mereka diproses oleh kami, dan
- data peribadi yang lain yang mungkin dikehendaki oleh kami untuk memproses transaksi anda dengan kami, atau apabila anda menggunakan kemudahan-kemudahan kami atau melawat premis/laman web kami.

Kami dengan telitinya akan menunjukkan kepada anda sekiranya data peribadi yang dikehendaki adalah wajib. Sekiranya anda tidak bersetuju memberikan kepada kami sebarang data peribadi wajib yang dikehendaki atau menarik balik keizinan yang telah diberikan kepada kami untuk memproses data peribadi tersebut, kami berhak untuk menghentikan pemberian produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan yang relevan tanpa sebarang liabiliti oleh kami kepada anda (walau apa pun perjanjian antara anda dengan *ATLAS*).

Selain daripada pendedahan wajib data peribadi, jika anda tidak memberikan kami data peribadi yang tidak wajib, anda masih boleh melanggan produk dan perkhidmatan kami bergantung kepada jenis produk dan perkhidmatan.

9. Mengapa kami mengumpul data peribadi anda?

Data peribadi anda mungkin digunakan atau diproses, antara lainnya, adalah untuk tujuan-tujuan yang berikut:

- untuk memproses sebarang transaksi, pertanyaan atau sebarang komunikasi yang lain, menjawab pertanyaan dan aduan anda serta menyelesaikan pertikaian,
- untuk mengesahkan kelayakan kredit dan latar belakang kewangan anda termasuk pemeriksaan kredit dan penilaian kepada permohonan produk dan perkhidmatan kami,
- fungsi dalaman seperti menilai keberkesanan pemasaran, penyelidikan pasaran, analisis dan pemodelan statistik, pelaporan, pengurusan audit dan risiko,
- untuk menilai keperluan kewangan anda, bagi menambah baik produk dan perkhidmatan kami serta untuk menghasilkan produk dan perkhidmatan yang baru,
- untuk memberikan kepada anda maklumat mengenai kempen-kempen pemasaran yang kami atau rakan kongsi perniagaan kami percaya akan menarik perhatian anda,
- untuk membolehkan kami, syarikat berkaitan dan atau gabungan kami, penyedia perkhidmatan dan rakan perniagaan mempromosikan produk dan perkhidmatan mereka,
- untuk menjalinkan hubungan antara anda dan bank dan/atau syarikat yang berkaitan atau gabungan kami, penyedia perkhidmatan dan rakan perniagaan kami,
- untuk menguatkuasa hak undang-undang atau kontrak kami, termasuk untuk menuntut hutang yang sepatutnya dibayar oleh anda kepada kami,
- untuk tujuan penyiasatan bagi mencegah penipuan and mengesan jenayah,
- untuk memenuhi sebarang keperluan undang-undang, perintah mahkamah atau tribunal atau sebarang arahan dari kerajaan atau pihak berkuasa berkanun,
- untuk tujuan penilaian, usaha wajar dan penyaringan, dan
- untuk semua tujuan sampingan atau lain yang berkaitan dengan perkara di atas.

Foto dan/atau gambar khususnya, juga mungkin digunakan untuk tujuan jaminan kualiti, mengesan dan mencegah jenayah atau penggunaan kemudahan produk perkhidmatan dan/atau premis kami dengan cara yang mencurigakan tidak sesuai atau tidak sah serta menjalankan siasatan insiden.

Kami mungkin mengumpul/berkongsi data peribadi anda dari/dengan entiti lain dalam *ATLAS*, ejen-ejen kami dan rakan kongsi strategik kami bagi produk dan perkhidmatan tertentu.

10. Bagaimana kami mengumpul data peribadi anda?

Data peribadi anda akan dikumpul apabila anda:

- a. memeterai sebarang transaksi komersial dengan *ATLAS*, termasuk tetapi tidak terhad, kepada penyediaan barangan dan/atau perkhidmatan atau perkhidmatan professional anda,
- b. menghubungi *ATLAS* menerusi pelbagai kaedah seperti e-mel dan panggilan telefon. Jika anda menghubungi kami atau kami menghubungi anda melalui telefon, kami mungkin memantau atau merekodkan panggilan telefon tersebut untuk tujuan jaminan kualiti, latihan dan keselamatan,
- c. berurusan dengan kami untuk sebarang produk, perkhidmatan atau di bawah sebarang perjanjian termasuk yang berdaftar di laman web *ATLAS*,
- d. akses aplikasi *ATLAS* dan
- e. mengambil bahagian dalam tinjauan pelanggan dan menyertai pertandingan atau promosi kami,

Data peribadi juga boleh dikumpul daripada pihak ketiga termasuk

- f. sumber-sumber dalam industri perkhidmatan kewangan, sebagai contoh, biro atau agensi di bawah kawalan Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia atau pihak berkuasa berkanun yang lain, Persatuan Institusi Perbankan dan Kewangan Islam Malaysia, agensi laporan kredit berdaftar atau institusi-institusi kewangan yang lain,
- g. apabila kami memperoleh apa-apa data dan maklumat daripada pihak ketiga yang diberi kuasa contohnya majikan, pemegang akaun bersama, penjamin, wakil-wakil pihak guaman, pasangan, ibubapa, penjaga, tanggungan dan/atau syarikat/perkongsian yang anda merupakan pengarahnya, pemegang-pemegang saham atau dalam perkongsian,
- h. pembekal perkhidmatan pihak ketiga, sebagai contoh, agensi pekerjaan swasta, agensi pengutip hutang, pegawai/agensi pemasaran atau entiti yang memberi perkhidmatan pengesahan kredit atau latar belakang kredit, dan
- i. apabila kami mengurus niaga atau membuat perjanjian dengan sesebuah entiti korporat, entiti korporat tersebut mungkin akan memberi data peribadi anda berkaitan dengan urus niaga atau perjanjian tersebut, sebagai contoh, anda

mungkin seorang pengarah, pemegang saham atau pekerja entity korporat tersebut, dan

j. daripada sumber-sumber umum.

Data peribadi juga boleh dikumpul daripada laman web:

- k. Apabila anda mengunjungi laman web *ATLAS*, alamat IP anda direkodkan secara automatik di dalam log pelayan *ATLAS*. Kami menggunakan alamat IP anda untuk membantu mengenal pasti masalah dengan pelayan kami dan menguruskan laman web kami.
- l. Maklumat yang diperoleh apabila anda mengakses ke laman web kami (sebagai contoh alamat IP dan kuki komputer anda). Kami mungkin menggunakan kuki untuk beberapa tujuan seperti untuk menganalisis pilihan anda, agar kami dapat menyediakan produk dan perkhidmatan kepada anda, bagi memperbaiki produk kami dan/atau untuk perkhidmatan kami yang diperibadikan untuk anda. Sekiranya anda tidak mahu mengaktifkan kuki anda boleh mengubah tetapan pada penyemak imbas dan/atau peranti mudah alih anda.
- m. Kuki ialah elemen data yang boleh dihantar oleh laman web kepada pelayar anda, yang kemudiannya mungkin disimpan dalam sistem anda. Kami menggunakan kuki pada beberapa laman web kami untuk menyimpan pilihan pengunjung dan merekodkan maklumat sesi. Maklumat yang kami kumpul kemudiannya digunakan untuk memastikan tahap perkhidmatan yang lebih peribadi untuk pengguna kami. Anda boleh melaraskan tetapan pada pelayar anda supaya anda akan diberitahu apabila anda menerima kuki. Sila rujuk dokumentasi pelayar anda untuk menyemak sama ada kuki dibolehkan pada komputer anda atau meminta untuk tidak menerima kuki.

11. Kepada siapa *ATLAS* menzahirkan data peribadi anda?

Kami berusaha untuk menyediakan anda dengan produk dan perkhidmatan yang berkesan dan melindungi kerahsiaan data peribadi anda dengan sulit. Kami mungkin dalam keadaan tertentu perlu menzahirkan data peribadi anda kepada pihak ketiga (didalam atau diluar Malaysia).

- Pihak yang diberi kebenaran dan dipersetujui oleh anda.
- Syarikat-syarikat dalam *ATLAS* atau yang berkaitan dengan kumpulan syarikat.

- Syarikat dan/atau organisasi yang membantu kami dalam memproses dan/atau sebaliknya memenuhi transaksi yang anda minta.
- Sekiranya produk atau perkhidmatan kami diberikan melalui usaha sama dengan pihak ketiga dan/atau rakan kongsi perniagaan yang tertentu, kami mungkin perlu menzahirkan data peribadi anda kepada mereka. Pihak ketiga ini mungkin termasuk institusi kewangan yang lain, pembekal perkhidmatan atau pihak yang mengendalikan pemindahan dana elektronik.
- Pihak ketiga dalam urusan perniagaan kami yang biasa, sebagai contoh, institusi kewangan pihak ketiga, ahli-ahli takaful, pihak yang memberi perkhidmatan sekuriti atau pelaburan, persatuan industri/kewangan.
- Mana-mana penama, pemegang amanah, pemegang amanah bersama, pendaftar atau pendaftar sekuriti terpusat, penjaga, ejen harta tanah, peguam cara atau orang lain yang terlibat dengan penyediaan perkhidmatan atau produk oleh kami kepada anda.
- Agensi rujukan kredit apabila anda memohon mana-mana produk kami yang berasaskan kredit seperti pembiayaan peribadi, kad kredit, gadai janji dan sebagainya.
- Pihak ketiga yang mana kami mempunyai kewajipan untuk membuat penzahiran di bawah sebarang peruntukan undang-undang, perintah mahkamah atau tribunal atau seperti yang dikehendaki oleh kerajaan atau mana-mana pihak berkuasa berkanun, sebagai contoh, Bank Negara Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti Malaysia, Bursa Malaysia, Polis Diraja Malaysia (PDRM), dan Jabatan Kastam Diraja Malaysia. Ini juga termasuk entiti pihak ketiga yang dilantik oleh pihak-pihak berkuasa berkanun tersebut atau agensi-agensi kerajaan.
- Pihak ketiga dan/atau rakan kongsi perniagaan yang telah dilantik oleh kami untuk melaksanakan fungsi perniagaan kami atau untuk menguatkuasakan hak undang-undang atau kontrak kami, sebagai contoh, sebarang ejen, kontraktor, vendor, pembekal perkhidmatan, para perunding, para profesional, pelelong atau penilai.
- Pihak ketiga dan/atau rakan kongsi perniagaan yang telah dipilih secara teliti untuk memberikan kepada anda maklumat mengenai produk dan perkhidmatan yang mungkin menarik perhatian anda sebagai contoh, agensi telepemasaran.
- Mana-mana pihak ketiga dan/atau rakan kongsi perniagaan hasil daripada penyusunan semula kemudahan yang diberikan kepada anda atau penjualan hutang, atau harta atau pemerolehan oleh kami, dengan syarat mana-mana penerima menggunakan maklumat anda untuk tujuan yang sama pada asalnya ia dibekalkan kepada kami dan/atau digunakan oleh kami.

- Perantara, koresponden dan ejen bank anda, rumah penjelasan, sistem penjelasan atau penyelesaian, rakan niaga pasaran dan mana-mana syarikat yang anda laksanakan perkhidmatan pelaburan melalui kami.
- Untuk sebarang penggabungan, penjualan, pemindahan atau cadangan pemindahan mana-mana bahagian kepentingan, asset, tanggungjawab, perniagaan dan/atau operasi kami.
- Peguam, juruaudit, penasihat cukai, bank pelaburan dan penasihat profesional lain yang dilantik oleh kami.

Dari semasa ke semasa, kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan entiti lain dalam *ATLAS* dan pihak diatas sebagaimana yang difikirkan patut oleh *ATLAS*, dan anda mungkin menerima makluman pemasaran daripada pihak kami atau entiti lain tentang produk dan perkhidmatan yang mungkin menarik minat anda. Jika anda berhasrat untuk tidak mahu menerima makluman pemasaran ini, sila maklumkan kepada pihak kami untuk menarik balik persetujuan anda dan kami akan berhenti memproses dan berkongsi data peribadi anda dengan entiti lain untuk tujuan penghantaran makluman pemasaran kepada anda.

Kami tidak akan berkongsi data peribadi anda dengan pihak ketiga untuk menghantar maklumat pemasaran, kecuali sekiranya anda telah memberi keizinan anda kepada kami. Maklumat pemasaran pihak ketiga mungkin termasuk pengeluaran produk baru, promosi, rebat, diskaun, peraduan atau program penghargaan.

12. Di mana BMMB menyimpan dan memproses data peribadi anda?

Penzahiran data peribadi anda mungkin melibatkan pemindahan data peribadi anda ke luar Malaysia. Walaubagaimanapun, kami secara amnya menyimpan dan memproses data peribadi anda di Malaysia. Sekiranya wujud keadaan di mana kami perlu memproses data peribadi anda di luar Malaysia, kami akan melindungi data peribadi anda dengan menggunakan piawaian yang sama yang digunakan di Malaysia dan dengan memberikan data peribadi anda kepada kami, anda telah bersetuju dengan pemindahan tersebut yang diperlukan untuk menyediakan perkhidmatan yang anda minta dan untuk pelaksanaan apa-apa obligasi kontrak anda dengan *ATLAS* termasuk untuk tujuan penyimpanan.

13. Langkah-Langkah Keselamatan

ATLAS mengambil serius keselamatan data peribadi anda dan melaksanakan langkah-langkah berikut untuk memastikan kerahsiaan, integriti dan

ketersediaannya selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709):

- **Pemenuhan Keperluan Undang-Undang**

ATLAS memastikan bahawa pengumpulan, penyimpanan dan pemprosesan data peribadi dijalankan selaras dengan Akta 709 dan undang-undang perlindungan data yang berkaitan.

- **Kerahsiaan dan Kesedaran Kakitangan**

Kakitangan ATLAS tertakluk kepada obligasi kerahsiaan dan menerima latihan berkala mengenai kepentingan melindungi data peribadi. Tindakan disiplin akan diambil sekiranya berlaku salah guna atau pendedahan tanpa kebenaran.

- **Perjanjian dengan Vendor dan Pihak Ketiga**

ATLAS memasuki perjanjian atau klausa perlindungan data dengan penyedia perkhidmatan kami, termasuk vendor sistem dan syarikat kurier yang dilantik, bagi memastikan mereka mengekalkan standard keselamatan data yang setara.

- **Kawalan Akses dan Pengurangan Data**

Akses kepada data peribadi adalah terhad berdasarkan keperluan (need-to-know) dan dikawal melalui kawalan akses berasaskan peranan. ATLAS hanya mengumpul data yang diperlukan untuk tujuan operasi dan pematuhan kawal selia.

- **Penyimpanan dan Penghantaran Data yang Selamat**

Data peribadi disimpan dalam sistem yang selamat dengan perlindungan teknikal yang sesuai seperti penyulitan, tembok api (firewalls) dan sistem pengesanan pencerobohan. Data yang dihantar secara elektronik dilindungi melalui saluran yang selamat.

- **Pemantauan dan Audit Berkala**

ATLAS melaksanakan semakan, audit dan penilaian risiko secara berkala untuk mengenal pasti dan mengurangkan potensi kelemahan dalam amalan perlindungan data kami.

- **Kesiapsiagaan Tindak Balas Insiden**

Prosedur disediakan untuk mengesan, melaporkan dan bertindak balas dengan cepat terhadap sebarang insiden keselamatan atau pelanggaran data, serta

memastikan individu yang terlibat dan pihak berkuasa dimaklumkan jika diperlukan.

14. Berapa lama ATLAS menyimpan data peribadi anda?

Kami hanya akan menyimpan data peribadi anda selama mana yang perlu untuk memenuhi tujuan ia dikumpulkan atau untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan serta keperluan dalaman. Selepas itu, kami akan memusnahkan atau menghapuskan data anda secara terus.

15. Apakah hak-hak dan pilihan anda?

Kami komited dalam memastikan data peribadi anda yang kami pegang adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini. Jika terdapat apa-apa perubahan pada data peribadi anda atau jika anda percaya bahawa data peribadi anda yang kami pegang adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau bukan yang terkini, sila hubungi kami supaya kami boleh mengambil langkah untuk mengemas kini data peribadi anda.

- Anda berhak bertanya sama ada kami menyimpan data anda, meminta akses dan membetulkan data yang dipegang itu. Anda akan diminta untuk mengisi borang dan bayaran pentadbiran yang munasabah mungkin dikenakan untuk memproses setiap permintaan akses data.

Borang Permohonan Pembetulan Data Peribadi/Borang Permintaan Perkhidmatan boleh didapati dengan menghubungi Bahagian Khidmat Pelanggan.

Kami akan berusaha untuk memenuhi permohonan akses data peribadi atau permohonan pembetulan data peribadi anda dalam tempoh masa 21 hari dari tarikh kami menerima permohonan anda yang lengkap dengan semua butir-butir yang dikehendaki dan fi/yuran yang diperuntukkan (hanya untuk permohonan akses data peribadi) atau tempoh masa yang lain yang diperuntukkan di bawah PDPA.

Sila ambil perhatian bahawa ATLAS mungkin perlu menahan akses kepada maklumat peribadi anda dalam keadaan tertentu, contohnya apabila kami tidak dapat mengesahkan identiti anda atau di mana maklumat yang diminta adalah bersifat komersial yang sulit atau sekiranya kami menerima permintaan berulang untuk maklumat yang sama. Namun demikian, kami akan memberitahu anda tentang sebab-sebab kami tidak dapat memenuhi permintaan anda. ATLAS boleh menggunakan budi bicaranya dalam membenarkan pembetulan yang diminta dan/atau mungkin memerlukan bukti dokumentari lanjut mengenai maklumat baru untuk mengelakkan penipuan dan ketidaktepatan.

Adalah dimaklumkan bahawa hak untuk mengakses atau membetulkan data peribadi anda tidak mutlak dan tertakluk kepada PDPA.

- Anda mempunyai pilihan untuk menarik balik persetujuan anda untuk penerimaan bahan/makluman pemasaran atau promosi. Anda boleh menghubungi kami menggunakan butiranyang diberikan di bawah. Sila ambil maklum bahawa sebaik sahaja kami menerima pengesahan tentang permintaan untuk menarik balik persetujuan anda untuk menerima bahan/makluman pemasaran atau promosi, proses ini mungkin mengambil masa sehingga dua puluh satu (21) hari sebelum penarikan balik persetujuan anda dipaparkan dalam sistem kami. Oleh itu, anda mungkin masih menerima bahan/makluman pemasaran atau promosi semasa tempoh tersebut. Sila ambil perhatian bahawa walaupun anda memilih untuk tidak lagi menerima bahan pemasaran atau promosi, *ATLAS* mungkin masih menghubungi anda untuk tujuan lain berhubung dengan akaun, kemudahan atau perkhidmatan yang anda pegang atau langgan dengan *ATLAS*.

16. Pertanyaan

Anda boleh menghubungi Pegawai Perlindungan Data kami melalui butir-butiran yang berikut untuk sebarang pertanyaan atau aduan mengenai data peribadi anda atau untuk melaksanakan sebarang hak yang diberikan kepada anda di bawah Notis ini:

Pegawai Perlindungan Data

Bank Muamalat Malaysia Berhad

Tingkat 13, Menara Bumiputra, Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur

Tel: +603-26005500

Selain daripada perkara di atas, anda boleh menghubungi Perkhidmatan Pelanggan kami di:

Ketua, Bahagian Khidmat Pelanggan

Bank Muamalat Malaysia Berhad

Alamat: Tingkat 19, Menara Bumiputra, Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.

Tel: +603-20215888 (Tempatan)

E-mel: ask@atlasmuamalat.com.my

Polisi privasi kami tidak terpakai kepada laman web pihak ketiga di mana iklan dalam talian kami dipaparkan atau dikaitkan dengan laman web pihak ketiga yang tidak diurus atau dikawal oleh pihak kami.

Notis ini boleh disemak semula dari semasa ke semasa. Sekiranya terdapat sebarang perubahan kepada Notis ini, ianya akan dipaparkan pada laman web kami, atau dimaklumkan kepada anda melalui cara lain yang bersesuaian.

Notis ini disediakan dalam versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Jika terdapat apa-apa ketidakselarasan antara kedua-dua versi ini, versi bahasa Inggeris akan diguna pakai.

Notis ini telah dikemas kini pada 10 Februari 2026