

**TERMS & CONDITIONS  
ATLAS SAVINGS ACCOUNT-i**

(Protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") up to RM 250,000 for each depositor)

These Terms & Conditions are intended to be read together with the Product Disclosure Sheet (PDS) for ATLAS Savings Account-i ("ATLAS SA"), pamphlets, brochures or any other relevant terms and conditions issued by BMMB ("the Bank") which may be imposed from time to time according to the specific types of accounts opened by the Customer. Any accounts opened and any operations on ATLAS SA shall be subject to and governed by the Terms & Conditions mentioned below:

**1. DEFINITIONS**

**1.1 Definitions**

"Account(s) or ATLAS SA" means the Customer(s)' account or accounts with the Bank and shall include any other new ATLAS Savings Account-i accounts which may be offered by the Bank from time to time under *Tawarruq* concept. The products shall be governed by this Terms & Conditions.

"Actual Profit" refers to the accrued profit computed at the EPR and which shall be credited to the customer's account on daily basis as part settlement of the Sale Price.

"Agent" means BMMB which shall be appointed by the Customer(s) to do such acts on behalf of the Customer(s) under the Shariah principle of Wakalah in matters pertaining to *Tawarruq* in accordance to the rules herein.

"ATLAS" refers to the ATLAS by Bank Muamalat Malaysia Berhad services or the Bank's Digital Banking services.

"ATLAS Platform" refers to the online banking platform provided by Bank Muamalat Malaysia Berhad, known as ATLAS, whether through the web or through the mobile application.

"Virtual Atlas Debit Card-i" is designed for online transactions and purchases on e-commerce platforms. It can also be used for secure tokenized payments through digital wallets like Google Pay or Samsung Pay.

"BMMB or the Bank" means Bank Muamalat Malaysia Berhad [Company No. 196501000376 (6175-W)] and includes its branches and its successor-in-title and assigns.

"BNM" means Bank Negara Malaysia.

"Ceiling Profit" refers to the ceiling profit computed at the CPR and which constitutes the profit component of the Sale Price.

"Ceiling Profit Rate (CPR)" refers to rate used to compute the Ceiling Profit.

"Commodity" refers to any Shariah compliant Asset such as Airtime or crude palm oil ("CPO"), Plastic Resin-Polyethylene ("PE"), RBD Palm Olein ("OLN") or asset approved by Shariah Committee from time.

"Commodity Platform" is a commodity platform that provides services for *Tawarruq* transactions.

"Commodity Trading" means sale and purchase transactions performed in accordance to the Shariah principle of *Tawarruq*. All buying and selling transactions of the commodity are to be conducted through a Secured File Transfer Protocol (SFTP) by *Tawarruq* trading platform, Sedania.

"Current Date" means day when the transaction/even occurred.

"Customer" means the account holder(s) such as individuals and non-individuals comprising business entities; ie. partnership, sole-proprietorship, societies, clubs, corporations, associations, and cooperatives and shall include the heirs, administrators, personal representatives and successor-in-title unless specified otherwise in these Terms & Conditions or by BMMB from time to time.

"Daily Net Deposit" refers to EOD balances of each accountholder or Customer on any single day, excluding floats and represents only the positive difference of the daily deposit minus daily withdrawal.

"Delivery of Commodity" means delivery of the Commodity to the Customer who has requested to take physical possession of the Commodity.

"Effective Profit Rate (EPR)" means the actual profit rate used to compute the profit accrual and profit crediting.

"End of Day (EOD)" refers to cut off time of end of day at 2359 hours.

"Force Majeure" refers to any event in which the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank's control as per item 38 hereunder.

"Hamish Jiddiyah" refers to a security deposit ("SD") placed to secure the undertaking to purchase an asset before execution of sale and purchase agreement contract. Under ATLAS SA, the SD will be placed by the Bank in order to secure an undertaking to purchase the Commodity from Customer.

"MACC" means Malaysian Anti-Corruption Commission.

"Maturity Date" refers to 31<sup>st</sup> December of that year upon which the Sale Transaction is executed.

"Murabahah" refers to a sale and purchase of an asset where the acquisition cost and the mark-up are disclosed to the purchaser.

"Personal Identification Number (PIN)" means a number code assigned by the Bank or determined by the Customer to enable the Customer to avail to certain services related to the usage of Debit card.

"Profit Crediting Day" refers to the day when the profit is paid and credited into the Customer's Account as part settlement of the Sale Price.

"Purchase Date" refers to the trading day for each *Tawarruq* transaction and on which the Commodity Platform is open for trading.

"Purchase Price" refers to an amount equivalent to the Daily Net Deposit and/or Total Outstanding Balance which will be used to purchase the Commodity on Trading Day.

“**Purchase Transaction**” is when the Customer purchases the Commodity (via the Bank acting as their agent) from a supplier at the Purchase Price.

“**Rebate**” refers to ‘waiver on rights of claim’ accorded by a person to another person that has an obligation which is due to him/her. Under this product, the rebate is granted by the Customer to the Bank on the Sale Price at the Maturity Date or Termination Date as referred in Clause 7 herein.

“**Remaining Days**” refers to remaining number of days from the current date up to Maturity Date of the Sale Price.

“**Terms & Conditions**” means the rules and regulations set out in this document and shall include any amendments, variations and supplements made from time to time by the Bank with prior notice and shall apply to all accounts unless specific account type terms to the contrary apply.

“**Sale Price**” means the sum payable by the Bank to acquire the asset from the Customer on Murabahah basis which consist of the Purchase Price (Daily Net Deposit and/or Total Outstanding Balance) and profit based on the CPR.

“**Sale Transaction**” is when the Customer sells the Commodity (via the Bank acting as their agent) to the Bank at the Sale Price.

“**Tawarruq**” consists of two sale and purchase contracts where the first involves the sale of an asset to a purchaser on a deferred basis and the subsequent sale involves sale of the asset to a third party on a cash basis. In this product, the Customer will purchase the Commodity at Purchase Price from a supplier and thereafter, sell the Commodity to the Bank at Sale Price on the basis of *Murahabah* which shall be paid to the Customer at the Maturity Date (after taking into consideration any rebates, if any). The Bank shall thereafter sell the Commodity to a third party on cash basis. The cash shall be treated as deposit placement from the Customer.

“**Termination Date**” is the date the Customer terminates the Account and withdraws the entire outstanding balance.

“**Total Outstanding Balance**” is the prior year outstanding balance as at 31<sup>st</sup> December (of the prior year) that shall be used for the computation of Sale Price at each new year.

“**Trading Day**” refers to the days where Commodity Trading is executed 24 hours daily and 365/366 days yearly.

“**Wa`d**”, literally, a promise or undertaking, refers to an expression of commitment given by one party to another to perform certain action(s) in future.

“**Wakalah**” means a contract in which a party (muwakkil) authorises another party as his agents (wakil) to perform a particular task, in matters that may be delegated, either voluntarily or with imposition of fee.

## 2. ACCOUNT OPENING

- 2.1 An application to open an account must be made through ATLAS Platform and subject to the Bank’s requirement, such as age requirement, minimum deposit, references and supporting documents acceptable to the Bank. The Bank may vary such requirement(s) from time to time.
- 2.2 Subject to the Shariah principles, the opening, operation and closure of the Account(s) will be at the discretion of the Bank and the Bank reserves the right to refuse any application to open any Account(s) by giving reasonable reason if the opening of Account(s) violates any rules and regulations by Bank Negara Malaysia and/or other authority, law enforced upon the Bank.
- 2.3 The Customer shall make a declaration and acceptance that the Customer shall be bound by the following:
  - (a) Terms & Conditions of the Account;
  - (b) Regulations or directives by Bank Negara Malaysia; and
  - (c) Laws of Malaysia.
- 2.4 Customer(s) hereby give their consent to the Bank to deal with the whole or any part of any monies standing to the credit of their Account(s) in situations where the *Tawarruq* is executed later than the date the deposits are accepted from the Customer(s) and that the reasons for the delay are due to necessary and unavoidable incidental circumstances (*tabi*).

## 3. DEPOSIT AND WITHDRAWALS (SAVINGS ACCOUNT)

- 3.1 The Customer agrees and covenant that every deposit shall be accompanied by a prescribed deposit e-slip, and/or e-receipt issued through the ATLAS Platform.

**Initial Deposit for Account Creation** : RM 0.00

**Initial Deposit for Account Activation** : RM 0.01

Note:

- (a) For customer that is Existing to Bank or New to Market customer, initial deposit for activation can be done through transfer of money for any account.
- (b) Meanwhile, for customers that is New to Bank but has other bank account with banks other than BMMB will be required to conduct initial deposit for activation from their own account.
- 3.2 The Customer agrees that any withdrawals made from the Customer Savings Accounts shall be made by the customer personally:-
  - (a) through the Automated Teller Machines (“ATM”). The Customer hereby further agrees that any withdrawals via the ATM shall be in accordance with the terms and conditions applicable to the ATM as determined by the Bank.
  - (b) Upon depositing and/or withdrawing the money, the Customer agrees that the transaction effected which are duly acknowledged by the Customer through ATLAS Platform shall be deemed final and conclusive.
- 3.3 The Customer further agrees that the deposit, or any transfer(s) may not be withdrawn until the proceeds have been received by the Bank. The Bank is entitled to refuse deposit instruments which in the Bank’s opinion are irregular or which have been altered in any way notwithstanding that the alteration has been countersigned by the Customer.
- 3.4 The Customer agrees that in addition to these Terms and Conditions, the Customer shall be further bound by the Specific Terms which may be imposed by the Bank from time to time with twenty one (21) days notice prior to date of implementation.

## 4. CONDUCT OF ACCOUNT

- 4.1 The customer agrees and must ensure that the conduct of the account shall not contravene with the Shariah principles.
- 4.2 The ATLAS Platform shall issue a deposit e-slip to the Customer when depositing monies.

- 4.3 No minimum balance is required to be maintained the Account.
- 4.4 However, if no transaction is made within ninety (90) days from the account opening date, Bank will automatically close Customer's ATLAS SA after that period.
- 4.5 The Bank reserves the right to immediately close any of the Account that fall under the following situations (where applicable):
- Upon receiving written request from the Customer;
  - Upon result search with CTOS and internal negative list is confirmed that the Customer is bankrupt, or blacklisted;
  - Upon discretion of the Bank after giving due notice to the Customer; or
  - Upon directive by the approved authorities or upon violation of any rules and regulations by Bank Negara Malaysia and/or other authority, law enforced to the Bank.
- 4.6 The Customer must keep the Debit Card (physical and virtual cards) in the Customer's possession under lock and key at all times. The Bank will assume no responsibility, nor will it be liable for any loss incurred by the Customer if, through the Customer negligences, an unauthorised person obtains the Debit Card for any fraudulent withdrawals from the Customer's Account as a result of such loss.
- 5. AGREEMENT ON APPOINTMENT AS AN AGENT**
- 5.1 The Customer (acting as the "Principal") agrees to appoint the Bank (acting as the "Agent") and the Bank agrees to accept the appointment as an agent of the Customer to do and execute all acts for the purchase the Commodity at Purchase Dates in accordance with these Terms & Conditions by submitting a duly completed application through ATLAS Platform.
- 5.2 The Customer also authorises the Bank to conclude the sale of the Commodity on behalf of the Customer subsequent to the purchase of such Commodity.
- 5.3 The Customer will sell the Commodity to the Bank and the Bank will buy the Commodity at the Sale Price.
- 5.4 The Bank will only act as an agent (buy and sell the Commodity) to the Customer for the specific provisions made in this Terms & Conditions and will not assume, or be deemed to have assumed, any additional obligations to, or to have any special relationship with the Customer.
- 5.5 The Bank will, in performing its obligation in buying and selling of Commodity, look after the best interest of the Customer and act in good faith.
- 5.6 The Customer indemnifies the Bank on its first demand against all losses, claims, actions, proceedings, damage, costs and expenses whatsoever claimed by any party and/or incurred or sustained by the Bank as a result on the purchase of commodity under any transaction hereunder as agent of the Customer or a breach by the Customer of any of him/her/their obligation herein unless such losses claims, actions, proceedings, damage, costs and expenses is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank.
- 5.7 The Bank shall not be obliged to enter into any transaction or follow any instruction by the Customer, if in the opinion by entering into such transaction, the Bank and its affiliate will expose to breach of any law, policy, rule or regulation.
- 5.8 The appointment as an agent shall be terminated upon the death of the Customer, dissolution, loss of legal capacity of the principal, full withdrawal whereby, the Sale Price shall be accelerated and the Bank shall pay the outstanding Sale Price such as deposit amount and any profit (if applicable), taking into consideration the applicable rebate, if any, to the Customer on the Termination Date.
- 6. COMMODITY TRANSACTION**
- 6.1 As the agent of the Customer, the Bank shall enter into the Purchase Transaction as determined by the Bank as follows:
- The Bank shall enter into a *Tawarruq* transaction on the Trading Day which falls on next day following the deposit placement date, subject to the Daily Net Deposit (DND) amount.
  - The Bank shall enter into a *Tawarruq* transaction on the Trading Day which falls on the next business day of each New Year on the Total Outstanding Balance.
- 6.2 The Sale Price shall be computed based on the following formula:
- $$\text{Sale Price} = \text{Purchase Price} + \text{Ceiling Profit}$$
- 6.3 The Sale Price shall be deferred to two cashflow streams:
- Principal portion such as deposit amount shall be paid on the Maturity Date such as December 31 (and subsequent years);
  - Actual Profit shall be paid daily. The actual profit rate shall be based on the EPR as per formula below:
- $$\text{Actual Profit} = \text{EOD Balance} \times \text{EPR} \times \frac{\text{No. of Days}}{365 \text{ or } 366}$$
- 6.4 The Ceiling Profit shall be computed based on the following formula:
- $$\text{Ceiling Profit} = \text{Purchase Price} \times \text{CPR} \times \frac{\text{Remaining Days}}{365 \text{ or } 366}$$
- 6.5 The Customer has the right to request and take physical possession and delivery of the Commodity and comply with terms and conditions of the Commodity Platform provider. Request for the delivery of Commodity can be done through request via phone call to the Bank's Customer Service (03-20215888) during normal business hours and the delivery arrangement is to be made between the Customer and Commodity Platform where the Customer must solely bear all costs and expenses incurred for the delivery and subsequent transfer of ownership of the Commodity.
- 6.6 Withdrawal shall be deemed as acceleration/early payment of the Sale Price but the said payment shall be in proportion with the amount of withdrawal of the Customer.
- 6.7 New deposits (Customer appoints Bank as Agent to buy and sell Commodity on behalf of Customer) and withdrawals (Qard (loan) by the Bank to Customer) will be set-off daily against each other during the Purchase Date. If the daily deposit is greater than the daily withdrawal, the net amount will be traded on the Purchase Date.
- 6.8 In the event the daily withdrawal is the same or greater than the daily deposit, the payment of the Selling Price will be accelerated and set-off against the relevant withdrawal amount. Therefore, no commodity trading will take place.

- 6.9 At the Maturity Date, the Bank shall rollover the Total Outstanding Balances under the Customer's Account and enter into a new Commodity Trading for a tenure that matures on 31 December of the following year.
- 6.10 Hamish Jiddiyah shall be offered by the Bank to the Customer on any day in the event of a failure or error in the commodity trading platform, resulting in the inability to perform Straight Through Process (STP) commodity trading.
- 7. REBATE/IBRA`**
- 7.1 The Customer shall consent to grant rebate under the concept of *Ibra`* subject to the occurrence of certain events including:
- withdrawal of the funds prior to the Maturity Date;
  - upon termination of the Account prior to Maturity Date;
  - difference between CPR and EPR at the Maturity Date, given the profit component of the Sale Price computed using CPR is in excess of the aggregate profit during the year computed using EPR based on the following formula:  

$$\text{Rebate} = \text{Aggregate Ceiling Profit} - \text{Aggregate Actual Profit Paid}$$
- 7.2 The Customer hereby agrees that the Bank's determination of any profit amount payable to the Customer under the Accounts save for manifest error shall be final, conclusive and binding against the Customer.
- 8. WA`D (PROMISE TO ENTER INTO SALE TRANSACTION)**
- 8.1 In connection with each Purchase Transaction, the Bank (as "Commodity Purchaser") shall provide a promise to the Customer and agrees to purchase the Commodity from the Customer upon completion of the Purchase Transaction.
- 9. STATEMENT OF ACCOUNT**
- 9.1 A monthly e-statement of account will be provided and accessible through the ATLAS Platform for the customer's convenience and record keeping.
- 9.2 The Customer is requested to examine all entries in the statement of account and report at once to the Bank through ATLAS Platform on any errors, irregularities, discrepancies, claims or authorised debits or items whether made, processed or paid as a result of forgery, fraud, lack of authority, negligence or otherwise by any person whatsoever. In the absence of any objection to the statement within fourteen (14) days from the date of statement is made available, the Account statement shall be deemed as true and accurate.
- 9.3 Only the statement of account balance issued by the Bank shall be deemed to be valid if not disputed at the time as stipulated by the Bank. Bank is protected and shall not be liable for any unauthorised alteration on the statement of account balance issued by the Bank, nor for its misuse, acceptance or unauthorised use.
- 9.4 The Customer(s) further agrees that if the Customer(s) fail to advise the Bank in writing of the non-availability of the statement from the Bank to notify the Bank of any error, discrepancy claim or unauthorised debit or credit items in the statement within fourteen (14) days from the date of the same, the Bank's accounts or records shall be conclusive evidence of the transaction entries and balances in such accounts and the Customer(s) shall be deemed to have conclusively accepted all matters contained in the statement as true and accurate in all respects. Any amendments thereafter of the statement shall be at the sole discretion of the Bank.
- 9.5 The Bank reserves the right, with prior notice to the Customer, to add and/or alter the entries in the Statement of Account and transaction advices, deposit advices and records if there are any incorrect or missing entries or amounts stated in these documents. The Bank will inform you thereafter.
- 9.6 The Bank may cancel, reverse, demand refund, debit the Account, cause the amount to be unavailable for withdrawal or treat the Account as overdrawn and make corresponding adjustments to the statement of the Account if:
- Bank need to correct any error or omission;
  - Bank are required to return funds to the payer or drawer;
  - Bank have not received cleared and unconditional funds in full or in time; and
  - Bank found violation of any rules and regulations by Bank Negara Malaysia and/or other authority, law enforced to the Bank.
- 10. TRANSFER OF FUNDS FROM ATLAS PLATFORM**
- 10.1 In the event the Customer transfer any funds from the Customer Banking Accounts to any of the Customer Banking Accounts or to any Banking Accounts belonging to third parties, the Customer hereby agrees that the amount shall be automatically debited from the Customer Banking Accounts upon completion of the transaction and deemed transferred to the receiving Banking Accounts and that the Customer are not entitled to request the Bank to refund or re-credit the Customer Banking Accounts for any reasons whatsoever.
- 11. STANDING INSTRUCTIONS/INTERBANK GIRO**
- 11.1 Notwithstanding the acceptance of any standing or interbank GIRO Instructions from the Customer, the Bank shall not be under any duty to comply with any such instructions if on any stated date for payment by the Bank, there are no or insufficient funds in the Account. The Bank shall be under no duty to carry out any such standing or interbank GIRO instructions if funds are received in the Account on any day after any stated date for payment by the Bank. Notwithstanding the foregoing or anything contained in any agreement between the Bank and the Customer, the Bank shall not in any way be liable to the Customer for a refusal or failure to comply with any standing or interbank GIRO instructions received from the Customer.
- 11.2 The Bank may at its absolute discretion terminate the Standing Instruction/InterBank Giro at any time once account is in insufficient balance without further notice from the Bank. The Bank shall not be held responsible for any consequences from the termination.
- 12. DORMANT ACCOUNT**
- 12.1 Dormant account is defined as an inactive account which has no transactions (no withdrawal and deposit) for the past twelve (12) months excluding those initiated by the Bank.
- 12.2 Once account is considered as dormant account, the Customer may either opt to reactivate the said account or close the account with no charge imposed. The Customer can reactivate the ATLAS Savings Account-i by initiating a fund transfer from their own account with another bank or by making a withdrawal from the ATLAS Savings Account-i.
- 12.3 If there is no reactivation from the Customer, the Bank reserves the right to close the account with the balance of Ringgit Malaysia Ten (RM 10) or less, and the balance will be absorbed by the Bank as a service fee.



12.4 For dormant account with balance more than Ringgit Malaysia Ten (RM 10), the Bank may charge an annual service fee of not more than Ringgit Malaysia Ten (RM 10) until the remaining balances are sent to Unclaimed Monies as per the Unclaimed Money Act 1965.

### 13. UNCLAIMED MONIES

13.1 Under the prevailing Unclaimed Monies Act 1965, any monies standing to the credit of an account that has not been operated in whatever manner by the Depositor(s) for a period of not less than seven (7) years will be classified as "Unclaimed Money". Depositor(s) will be given a notice within twenty one (21) calendar days notice prior sending the monies to the Registrar of Unclaimed Monies ("the RUM").

### 14. CHANGE IN PARTICULARS

14.1 No change in the Customer's information, address, telephone number or, facsimile number, or other Customer's particulars recorded with the Bank., howsoever brought about shall be effective or binding on the Bank unless the Customer has given to the Bank a written notice of such changes. The changes shall be affected or prejudiced by any subsequent change in the address over which the Bank has no actual knowledge of at the time the act or thing was done or carried out. All communication sent by the Bank by electronic mail and or short messaging service (SMS) and or by post to or left at the Customer's address last registered with the Bank, shall be deemed as delivered to and received by the Customer unless there is conflicting evidence that the notice was actually not served.

14.2 The Customer is requested to notify the Bank in writing not later than three (3) days of any changes of authorised signatures or signatories, change of partners (for partnership account), change of office bearer (for society's account), change of Articles of Association (for company account) change of address or any other pertinent particulars in the Bank's records and the other similar forms (et cetera). All communication posted to or left at the Customer's last registered address with the Bank shall be deemed to be duly delivered to the Customer unless there is conflicting evidence that the notice was actually not served.

### 15. FREEZING AND SUSPENSION OF THE ACCOUNT

15.1 The Customer agrees that the Bank reserves the right to freeze or suspend the Account at any time upon occurrence of any of the following events:

- (a) By virtue of directives from the Regulators and/or Authorities such as BNM, the Police, MACC or investigation or court orders, bankruptcy of the account holder, winding up of company or insanity of the Customer;
- (b) In the event the Bank suspects that the Customer's Account is being used for or implicated in fraud or suspected fraud activities, or the Bank in its reasonable opinion is of the view that the information/documents provided to the Bank for opening the Account had been found to be false and/or incorrect and/or tempered and/or a misrepresentation of identity;
- (c) In the event the Bank, the Police and/or Authorities conduct(s) any investigation on any illegal transaction(s) or suspected illegal transaction(s) carried out through the Account, misuse or suspicion of any misuse of the Account or any fraudulent transaction(s) in respect of the Account which the Customer is not beneficially entitled to;
- (d) Pursuant to any Police report lodged against the Customer in respect of the Account, by the Bank or any other person;
- (e) In the event any facilities granted to the Customer which are being deposited through the Customer are suspended, recalled or terminated for any reason whatsoever by the Bank;
- (f) In the event of death of the account holder and/or an authorised signatory to operate accounts for a partnership and/or Company or any such legal entity, the Bank will continue to freeze the Accounts until a new mandate or a fresh authorised signatory is given to the Bank;
- (g) Upon the Bank being made aware of any monetary instruments and/or sums that has been credited into the Account are as a result of any forged and/or tampered instruments and/or instructions and/or fraudulent transactions, with or without the involvement of the Customer; or
- (h) Upon the Bank being made aware of complaints had been made by third parties with the Authorities that the Account has been used for conducting any fraudulent transactions and/or deposits and/or scams and/or soliciting illegal deposits, provided further the Bank's discretion on freezing the Accounts shall be in its sole opinion and discretion based on its own internal investigation or information made available to it by the Authorities.
- (i) Upon the Bank received any directives or an order from Law Enforcement Agency (LEA) as per requirements under Anti Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (AMLA); or
- (j) If the Customer name match with Domestic List, United Nations Security Council Resolutions (UNSCR) List and/or related part under AMLA procedure.

15.2 The above clause shall be applicable to account holder of individual, joint account or firm account under sole proprietorship or partnership.

15.3 The Customer further agrees that the aforesaid Freezing or Suspension of the Account shall cease or be lifted upon the occurrence of any of the following events:

- (a) In respect of the Insolvency matters, it shall be shown to the satisfaction of the Bank by the Customer with appropriate evidence that the petition for winding-up or for bankruptcy has been validly withdrawn or dismissed or application dismissed or struck out by the Court or where anyone or more of our directors are adjudicated bankrupt, the Bank is served with a fresh mandate as to the change of signatories of the Account and is satisfied that such fresh mandate is duly authorised by the board of directors, or upon the Bank being served with the appropriate court order sanctioning the lifting of the Freezing or Suspension of the Account;
- (b) In respect of the Authorities' Directives, the Bank has been informed in writing by the Authorities of the lifting of the Freezing and Suspension of the Account, or in the alternative an appropriate court order has been served on the Bank sanctioning the lifting of the Freezing and Suspension of the Account;
- (c) In respect of the investigation by the Bank or Authorities, the Bank being satisfied that no further investigation is required or the Bank being served with a notification by the Authorities that the investigation has been discontinued and that the Account no longer has any bearing on any ongoing investigation;

- (d) In respect of the death of a sole account holder, upon presentation to the Bank of a grant of probate or letters of administration by the deceased's successor(s) or any other related forms from the Land Office and/or any other approved bodies under the relevant legislation prevailing at such time, or a fresh mandate with a new authorised signatory to operate the partnership and/or the Company's or such entity's accounts is furnished to the Bank; or
- (e) In respect of any outstanding sum payable to the Bank, upon the Bank exercising its legal right to set-off the sum against the balance of the Account.
- 15.4 In the Freezing and Suspension the Accounts pursuant to the terms and conditions herein including any action which may be taken by the Bank on the instruments whether deposited for collection or payment as provided herein, the Customer agrees that the Bank shall not be responsible for and/or be held liable for any losses damages expenses costs or charges which may be incurred by the Customer and/or claimed against the Bank or which may be incurred by the Bank (including legal costs on a solicitor and client basis) and in connection therewith, the Customer further agrees to keep the Bank fully indemnified against any claims for damages losses expenses costs or charges (including legal fees on a solicitor and client basis) which may be made against the Bank or any party.
- 15.5 The Customer shall consult the Bank for the purpose of unfreezing the Account with appropriate evidence to the satisfaction of the Bank that such action has been properly uplifted.
- 16. LAW**
- 16.1 These Terms & Conditions shall be subject to, governed by and construed in accordance with the Laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of BNM and other relevant bodies and authority, in force from time to time.
- 17. FEES AND CHARGES**
- 17.1 Charges will be imposed according to the Bank's Charges. The Bank shall comply with all relevant rules and decisions by BNM and other authority enforced upon the Bank.
- 17.2 The Customer hereby agrees that the Bank has a right to vary the fees and charges applicable to the Account by giving twenty one (21) days notice or communication of the said variation, and any such notice or communication of any variations may be delivered personally, or by registered/ordinary post to the other party at the last known address by the Bank, or by it being displayed at the Bank's premises or newspaper, or e-mail, or web page, or short messaging service, or by any other modes which the Bank deems fit. All communications or notices to customers will be published on the ATLAS Platform through push notifications.
- 18. WITHHOLDING TAX**
- 18.1 The Customer authorises the Bank to exercise discretion to deduct a certain amount from the net income of the fund as a reserve in order to maintain a consistent level of distributable profit. Withholding tax, if applicable shall be deducted from the profit payable, at the rate determined from time to time.
- 19. BANK'S LIABILITY**
- 19.1 When the Bank accepts or incurs liability on behalf of Customer or at the Customer's request, any funds or securities and other valuables deposited with the Bank belonging to the Customer and in the hands of the Bank shall automatically become security to the Bank. The Bank shall have the right to retain such funds or securities or valuables in the hands of the Bank or any part thereof and be entitled at its absolute discretion.
- 19.2 The Customer(s) hereby give consent to the Bank to disclose information such as may be required by Bank Negara Malaysia in compliance with the Customer's directives and/or to companies in the BMMB Group and other financial institutions for the purpose of a good faith credit evaluation. In doing so, the Bank shall be absolved from any responsibilities or liabilities whatsoever.
- 19.3 Should the Bank retain or is obliged to retain solicitors to enforce any of its rights hereunder or otherwise whether by judicial proceedings or any other manner in relation to the Customer's account, the Customer shall be liable to pay to the Bank all costs, fees and charges in relation thereto and the Bank shall have the right to debit the account with all costs, fees and charges.
- 19.4 The Customer(s) agree that the Bank shall not be responsible for, and the Customer shall fully indemnify the Bank and hold the Bank harmless against all losses, costs and expenses which may be incurred by the Customer or by the Bank with any or all the banking accounts whatsoever, or the execution by the Bank of any instructions or if any of the Customer's banking accounts or any part thereof is reduced or frozen by any government or official authority unless such losses, liabilities and damages is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank.
- 19.5 The Bank shall not be responsible for any losses or damages to the Customer by reason of any compliance or non-compliance by the Bank where payment instructions issued by the Customer is incomplete or ambiguous or where the amount of the deposit(s) is insufficient to cover the bank charges and the amount specified in such instructions or by reason of or arising from the business or operations, impeded or interfered by delays, forgery of signatory's signature, alteration and/or forgery due to the Customer's negligence, hostilities, breakdown of electricity or power supply or telecommunications or other communications network systems, riots, blockades, strike, embargoes, or machine or equipment failure.
- 19.6 Any payments made by the Bank pursuant to any instructions purporting to be signed by the Customer or the Customer's authorized representative(s) shall be a complete discharge and the Bank shall be absolved from any liability to the Customer and any other parties thereon.
- 20. RIGHT TO SET-OFF**
- 20.1 The Customer agrees that in addition to any general lien or other similar right which the Bank may be entitled by law, the Bank may at any time, by giving seven (7) calendar days notice, combine or consolidate any or all of the banking accounts of whatsoever nature, at any branch of the Bank with any liabilities to the Bank and set-off or transfer any sum or sums standing in the credit of any or all the banking accounts in or towards satisfaction of any of the Customer liabilities, whether such liabilities be present, future, actual or contingent, standing to the credit of any the Customer's banking accounts shall to extent necessary to cover such liabilities or any other monies owing to the Bank.

20.2 In the event that the Customer fails to notify or return any amount which has been wrongly credited to the Customer's Account through any means or correctly credited but subsequently defaulted by the remitting or paying party, the Bank shall be entitled at any time and without notice, to debit from the Customer's Account any sum wrongly credited into the Account.

## **21. BANK'S RIGHT TO DEBIT BANKING ACCOUNT**

21.1 The Customer agrees that the Bank has the right to debit the Customer Banking Accounts without prior notice on any sum that has been credited into the Customer's Banking Accounts as a result of any suspicion of any tampered instrument/instructions/fraudulent transaction, whether with/without the Customer involvement.

## **22. CLOSURE OF BANKING ACCOUNTS**

22.1 The Customer hereby agrees that the Bank reserves its right to:-

- (a) Close any Banking Account(s) if the Customer name appear(s) in the Blacklist issued by the Credit Bureau, Bank Negara Malaysia by giving the Customer fourteen (14) days notice of such intention.
- (b) Close any Banking Accounts for any reason whatsoever by giving fourteen (14) days notice of such intention and the Bank shall not be bound to disclose any reasons thereof.

## **23. SUCCESSORS BOUND**

23.1 These Terms and Conditions shall be binding upon the Customer's heirs, personal representatives and successors-in-title and the successors-in-title and assigns of the Bank. The customer shall not assign any of the Customer's rights and interest in the Banking Accounts or the services. The Customer's obligations and liabilities shall continue notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise in the constitution of the Bank.

## **24. WAIVER**

24.1 Failure or delay on the part of the Bank in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy provided in the Terms and Conditions shall constitute a waiver or acquiescence of such default which shall affect or impair any right, power, privilege or remedy herein.

## **25. SEVERABILITY**

25.1 If any of the Terms and Conditions become invalid, illegal, or unenforceable pursuant to any law, then the validity, legality and unenforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

## **26. PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM)**

26.1 Subject to latest version of Guidelines issued by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) and includes any statutory amendment or re-enactment thereof, any capital will be covered up to a maximum of Ringgit Malaysia Two Hundred Fifty Thousand (RM250,000) only inclusive of the initial capital and any dividend (profit) there from.

26.2 For the opening of trust account (Solicitor's Client Account), the trustee must submit to the Bank the following information:

- (a) A statement that the deposit in the trust account is held in trust by the trustee;
- (b) The trust account number;
- (c) The trustee's name, address and identity card number or passport number or any other identification acceptable to the deposit-taking member;
- (d) The name and address of each beneficiary or the alphanumeric code or any other code or identifier for such beneficiary; and
- (e) The amount or percentage of each beneficiary's interest in the trust account.

26.3 For the purpose of these Regulations, a trustee who fails to comply with the requirements under item 26.2 but who subsequently submits the required information to the Bank shall be deemed to be opening a new trust account under item 26.2 as at the date of submission of the information.

26.4 Any money withdrawn from an insured deposit is no longer protected by PIDM if transferred to a:

- (a) Deposit account payable outside Malaysia;
- (b) Deposit account held by a financial institution conducting Labuan banking business or Labuan Islamic banking business;
- (c) Deposit account held by a Non-Deposit Taking Member; or
- (d) Non-deposit account (e.g. Unit trust, securities trading account, Lembaga Tabung Haji, ASNB unit trust, gold account, and any other relevant non-deposit accounts).

## **27. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION AND PERSONAL DATA UNDER THE ISLAMIC FINANCIAL SERVICES ACT 2013 ("IFSA") AND THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 ("PDPA")**

27.1 The Customer(s) consents and authorizes the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain the Customer's personal data to other entities within the BMMB including its branches as well as subsidiaries and other external parties, including but not limited to the parties/bodies listed in clause 27.2 below.

27.2 The Customer(s) also consent and agree to the Bank conducting credit checks and verification of information given by the Customer in my the Customer's application for the Banking Accounts or services with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information. The Customer(s) also consent to the Bank's disclosure of the Customer's financial condition, details of accounts, account relationship with the Bank including credit balances to:

- (a) Government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
- (b) companies which are related to the Bank by virtue of Section 7 of the Companies Act 2016, or any associated company of the Bank;
- (c) party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository or registrar, debt collection agents) to the Bank;
- (d) the Bank's agents, consultants and professional advisers;
- (e) the police or any investigating officer conducting any investigation; and
- (f) any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request.

- 27.3 The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to the Customer's collected, compiled, or obtained by the Bank through or by whatever means and methods for such purposes as determined by the Bank.
- 27.4 The Customer(s) also declare that all personal information and data set forth herein is/are all true, up to date and accurate and should there be any charges to any personal information or data set forth herein, shall notify the Bank immediately.
- 28. FORCE MAJEURE**
- 28.1 Notwithstanding any other provisions herein, in the event the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank's control, including but not limited to fire, earthquake, flood, epidemic, pandemic, natural catastrophe, accident, riots, civil disturbances, industrial dispute, act of public enemy, embargo, war, act of God or any factor in a nature of a force majeure or any failure or disruption to telecommunication, electricity, water, fuel supply, the Bank shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Customer arising from the same.
- 29. MISCELLANEOUS**
- 29.1 The Customer shall indemnify the Bank, as collecting banker, for any loss which the Bank may incur by reason of its guaranteeing any endorsement, discharge, bill, note, draft, dividend warrant or other instruments presented by the Customer for collection and every such guarantee given by the Bank shall be deemed given at the Customer requests in every case unless such losses is attributable to the wilful misconduct, gross negligence or fraud of the Bank.
- 29.2 Subject to Shariah principles, the Bank reserves the right to add, modify or delete any of the Terms & Conditions and any such notice or communication of any additions, modifications or deletions may be delivered personally, or by registered or ordinary mail to the other party at the last known address by the Bank, or by it being displayed at the Bank's premises, or by any notice or communication shall be deemed to be proof or receipt and binding on the Customer (unless there is contrary evidence that such notice was not in fact received):
- (a) If personally delivered, at the time of delivery; or
  - (b) If posted by registered or ordinary mail, on the seven (7) business day after mailing; or
  - (c) If displayed at the Bank's premises, on the effective date as stated in the notice.
- 29.3 In the event of any inconsistency between these Terms & Conditions with any brochures, marketing and promotional materials relating to the campaign or its promotion, these Terms & Conditions shall prevail.
- 29.4 The Bank reserves the right to change any or all the above Terms & Conditions whenever deemed necessary by informing the Customers within twenty one (21) calendar days notice prior to the effective date of the new Terms & Conditions.
- 29.5 The terms and conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this Terms & Conditions shall be subject to Shariah principles.

*(Protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") for up to RM 250,000 for each depositor)*



TERMA & SYARAT  
AKAUN SIMPANAN-i ATLAS

(Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") setakat RM 250,000 bagi setiap pendeposit)

Terma & Syarat ini hendaklah dibaca dengan Risalah Pendedahan Produk (RPP) untuk Akaun Simpanan-i ATLAS ("AS ATLAS"), pamflet, brosur atau mana-mana terma dan syarat yang dikeluarkan oleh pihak BMMB ("Bank") yang boleh dikenakan dari semasa ke semasa mengikut jenis tertentu akaun-akaun yang dibuka oleh Pelanggan. Mana-mana akaun yang dibuka dan setiap operasi yang dibuat ke atas AS ATLAS ini adalah tertakluk sepenuhnya oleh Terma & Syarat yang dinyatakan di bawah:

1. **DEFINISI**

1.1 **Definisi**

"Akaun atau AS ATLAS" bermaksud akaun Pelanggan atau akaun bersama BMMB dan hendaklah termasuk mana-mana akaun Akaun Simpanan-i ATLAS baharu yang akan ditawarkan dari semasa ke semasa di bawah konsep *Tawarruq*. Produk ini adalah tertakluk kepada Terma & Syarat.

"Keuntungan Sebenar" merujuk kepada keuntungan terakru yang dikira pada KKE dan akan dikreditkan ke dalam Akaun Pelanggan setiap hari sebagai sebahagian penyelesaian Harga Jualan.

"Ejen" bermaksud pihak BMMB yang akan dilantik oleh Pelanggan untuk melaksanakan semua tindakan tertentu bagi Pelanggan di bawah prinsip Syariah *Wakalah* dalam perkara-perkara berhubung dengan *Tawarruq* selaras dengan syarat-syarat di dalam Terma & Syarat ini.

"ATLAS" merujuk kepada perkhidmatan ATLAS oleh Bank Muamalat Malaysia Berhad atau perkhidmatan Perbankan Digital Bank.

"Platform ATLAS" merujuk kepada platform perbankan dalam talian yang disediakan oleh Bank Muamalat Malaysia Berhad, dikenali sebagai ATLAS, sama ada melalui laman web atau aplikasi mudah alih.

"Kad Debit-i Maya Atlas" direka untuk transaksi dalam talian dan pembelian di platform e-dagang. Ia juga boleh digunakan untuk pembayaran bertekun secara selamat melalui laman web atau aplikasi digital seperti Google Pay atau Samsung Pay.

"BMMB atau Bank" bermaksud Bank Muamalat Malaysia Berhad [No. Syarikat 196501000376 (6175-W)] termasuk cawangan-cawangan serta penerima serah hak.

"BNM" bermaksud Bank Negara Malaysia.

"Keuntungan Bumbung" merujuk kepada keuntungan bumbung yang dikira pada KKB dan merupakan komponen keuntungan Harga Jualan.

"Kadar Keuntungan Bumbung (KKB)" merujuk kepada kadar yang digunakan untuk mengira Keuntungan Bumbung.

"Komoditi" merujuk kepada mana-mana aset patuh syariah seperti "Airtime", Minyak Sawit Mentah ("MSM"), Resin Plastik-Polyethylene ("PE") atau olein sawit RBD ("OLN") atau aset yang telah diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah dari semasa ke semasa.

"Platform Komoditi" adalah platform komoditi yang menyediakan perkhidmatan bagi transaksi *Tawarruq*.

"Dagangan Komoditi" bermaksud transaksi jual beli selaras dengan prinsip-prinsip Syariah *Tawarruq*. Semua transaksi jual beli komoditi dijalankan melalui Protokol Pemindahan Fail Selamat (SFTP) oleh platform perdagangan *Tawarruq*.

"Tarikh Semasa" bermaksud hari di mana transaksi/peristiwa berlaku.

"Pelanggan" bermaksud pemegang akaun seperti individu dan bukan individu yang terdiri daripada entiti-entiti perniagaan, iaitu perkongsian, milikan tunggal, persatuan, kelab, pertubuhan, institusi dan koperasi dan hendaklah termasuk waris-waris, pentadbir-pentadbir, wakil-wakil peribadi dan pengganti hak milik melainkan dinyatakan sebaliknya di dalam Terma & Syarat ini atau oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.

"Deposit Bersih Harian" merujuk kepada baki PH setiap pemegang akaun atau Pelanggan pada mana-mana hari, tidak termasuk apungan dan hanya mewakili perbezaan positif deposit harian tolak pengeluaran harian.

"Penyerahan Komoditi" bermaksud penyerahan Komoditi kepada Pelanggan yang telah memohon untuk mengambil pemilikan fizikal Komoditi.

"Kadar Keuntungan Efektif (KKE)" bermaksud kadar keuntungan sebenar yang digunakan untuk mengira akruan keuntungan dan pengkreditan keuntungan.

"Penghujung Hari (PH)" merujuk kepada masa tamat penghujung hari pada jam 2359.

"Force Majeure" merujuk kepada sebarang keadaan di mana pihak Bank tidak dapat untuk melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa perkhidmatan disebabkan oleh mana-mana alasan yang di luar kawalan pihak Bank ini sepertimana yang dijelaskan menurut item 38 di bawah ini.

"Hamish Jiddiyyah" merujuk kepada deposit sekuriti ("DS") yang diletakkan untuk menjamin akujanji untuk membeli aset sebelum pelaksanaan kontrak perjanjian jual beli. Di bawah AS ATLAS, DS yang diletakkan oleh pihak Bank adalah untuk menjamin akujanji untuk membeli Komoditi daripada Pelanggan.

"SPRM" bermaksud Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia.

"Tarikh Matang" merujuk kepada hari terakhir tahun semasa (iaitu 31 Dis) atau semasa penutupan/penamatan Akaun sebelum 31 Dis tahun semasa dan ini dianggap sebagai penyelesaian baki harga jualan bagi tempoh semasa.

"Murabahah" merujuk kepada jual dan beli aset di mana kos pemerolehan dan margin dinyatakan kepada pembeli.

"Nombor Pengenal Peribadi (PIN)" bermaksud kod nombor yang ditetapkan oleh Bank atau ditentukan oleh Pelanggan bagi membolehkan Pelanggan memperolehi sesetengah perkhidmatan yang berkaitan dengan penggunaan Kad Debit.

"Hari Pengkreditan Keuntungan" merujuk kepada hari di mana jumlah keuntungan dibayar dan dikreditkan ke dalam Akaun Pelanggan sebagai sebahagian penyelesaian Harga Jualan.

“*Tarikh Belian*” merujuk kepada hari dagangan bagi setiap transaksi *Tawarruq* dan Platform Komoditi yang dibuka untuk dagangan.

“*Harga Belian*” merujuk kepada amaun yang bersamaan dengan Deposit Bersih Harian dan/atau Jumlah Baki yang mana akan digunakan untuk membeli Komoditi pada Tarikh Belian.

“*Transaksi Belian*” adalah apabila Pelanggan membeli Komoditi (melalui Bank bertindak sebagai ejen mereka) daripada pembekal pada Harga Belian.

“*Rebat*” merujuk kepada ‘pengecualian hak tuntutan’ yang diberikan oleh seseorang kepada orang lain yang mempunyai kewajiban yang harus diberi. Di bawah produk ini, rebat yang diberikan oleh Pelanggan kepada pihak Bank ke atas Harga Jualan adalah pada Tarikh Matang atau Tarikh Penamatan seperti yang dirujuk di Fasal 7 di sini.

“*Baki Hari*” merujuk kepada bilangan baki hari daripada tarikh semasa sehingga Tarikh Matang Harga Jualan tersebut.

“*Terma & Syarat*” bermaksud syarat dan peraturan yang ditetapkan di sini dan termasuk mana-mana pindaan, perubahan dan tambahan yang dibuat dari masa ke semasa oleh pihak Bank beserta notis hendaklah terpakai kepada semua jenis akaun melainkan jika dinyatakan terma jenis akaun yang sebaliknya diguna pakai.

“*Harga Jualan*” merujuk kepada sejumlah amaun yang perlu dibayar oleh pihak Bank untuk memiliki aset daripada Pelanggan berasaskan Murabahah yang terdiri daripada Harga Belian (Deposit Bersih Harian dan/atau Jumlah Baki) dan keuntungan berdasarkan kepada KKB.

“*Transaksi Jualan*” adalah apabila Pelanggan menjual Komoditi (melalui Bank bertindak sebagai ejen) kepada pihak Bank pada Harga Jualan.

“*Tawarruq*” terdiri daripada dua jual beli kontrak di mana kontrak pertama melibatkan penjualan aset kepada pembeli secara tertunda dan jualan berikutnya melibatkan penjualan aset tersebut kepada pihak ketiga secara tunai. Dalam produk ini, Pelanggan akan membeli Komoditi pada Harga Belian daripada pembekal dan kemudian, menjual Komoditi kepada pihak Bank pada Harga Jualan berasaskan Murabahah yang mana hendaklah dibayar kepada Pelanggan pada Tarikh Matang (selepas mengambil kira sebarang rebat, jika ada). Pihak Bank kemudiannya menjual Komoditi tersebut kepada pihak ketiga secara tunai. Wang tunai tersebut akan dianggap sebagai perletakan deposit daripada Pelanggan.

“*Tarikh Penamatan*” adalah tarikh Pelanggan menamatkan Akaun tersebut dan mengeluarkan kesemua baki.

“*Jumlah Baki*” merujuk kepada jumlah baki sedia ada pada hari terakhir tahun sebelumnya (31 Dis).

“*Hari Dagangan*” merujuk kepada hari di mana Dagangan Komoditi dilaksanakan 24 jam setiap hari dan 365/366 hari setiap tahun.

“*Wa`d*”, secara literal, adalah janji atau akujanji, merujuk kepada ungkapan komitmen yang diberikan oleh satu pihak kepada pihak lain untuk melakukan tindakan tertentu pada masa akan datang.

“*Wakalah*” bermaksud suatu kontrak di mana satu pihak (*muwakkil*) memberi kebenaran kepada pihak yang lain sebagai ejennya (*wakil*) untuk melaksanakan tugas tertentu, dalam hal-hal yang boleh diwakilkan, sama ada secara sukarela atau dengan fi.

## 2. PEMBUKAAN AKAUN

- 2.1 Permohonan untuk membuka Akaun hendaklah dibuat melalui Platform ATLAS dan tertakluk kepada syarat pihak Bank, seperti umur, deposit minimum, rujukan serta dokumen-dokumen sokongan yang diterima pakai oleh pihak Bank. Pihak Bank berhak membuat pindaan syarat-syarat tersebut dari masa ke semasa.
- 2.2 Tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah, pembukaan, pengendalian dan penutupan Akaun adalah tertakluk kepada budi bicara pihak Bank dan pihak Bank berhak menolak mana-mana permohonan untuk membuka Akaun dengan mengemukakan sebab yang munasabah jika permohonan tersebut melanggar peraturan Bank Negara Malaysia dan autoriti/undang-undang lain yang dikuatkuasakan ke atas pihak Bank.
- 2.3 Pelanggan hendaklah membuat pengisytiharan dan penerimaan bahawa Pelanggan akan terikat dengan:
  - (a) Terma & Syarat Akaun;
  - (b) Peraturan atau arahan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia; dan
  - (c) Undang-undang Malaysia.
- 2.4 Pelanggan hendaklah memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk berurusan serta menggunakan keseluruhan atau mana-mana bahagian kredit Akaun mereka dalam situasi di mana *Tawarruq* dilaksanakan lewat daripada tarikh deposit yang diterima daripada Pelanggan dan sebab-sebab kelewatan adalah disebabkan oleh keadaan yang tidak dapat dielakkan (tabi’).

## 3. DEPOSIT DAN PENGELUARAN (AKAUN SIMPANAN)

- 3.1 Pelanggan bersetuju dan berwa`d bahawa setiap deposit hendaklah disertai slip deposit yang ditetapkan, borang dan/atau resit yang dikeluarkan melalui Platform ATLAS.  
**Deposit Permulaan untuk Pembuatan Akaun** : RM 0.00  
**Deposit Permulaan untuk Pengaktifan Akaun** : RM 0.01  
Nota:
  - a) Bagi pelanggan Sedia Ada di Bank atau pelanggan Baru di Pasaran, deposit permulaan untuk pengaktifan boleh dilakukan melalui pemindahan wang dari mana-mana akaun.
  - b) Sementara itu, bagi pelanggan Baru di Bank tetapi mempunyai akaun bank lain dengan bank selain BMMB, mereka dikehendaki melakukan deposit permulaan untuk pengaktifan daripada akaun mereka sendiri.
- 3.2 Pelanggan bersetuju bahawa sebarang pengeluaran yang dibuat daripada Akaun Simpanan Pelanggan hendaklah dibuat oleh pelanggan secara peribadi:-
  - (a) melalui Mesin Juruwang Automatik (“ATM”). Pelanggan dengan ini selanjutnya bersetuju bahawa apa-apa pengeluaran melalui ATM hendaklah menurut terma dan syarat yang terpakai untuk ATM seperti yang ditentukan oleh Bank.
  - (b) Selepas mendeposit dan/atau mengeluarkan wang, Pelanggan bersetuju bahawa transaksi yang dilaksanakan yang diakui sewajarnya oleh Pelanggan melalui Platform ATLAS akan dianggap muktamad dan konklusif.

- 3.3 Pelanggan seterusnya bersetuju bahawa deposit, atau apa-apa pindahan tidak boleh dikeluarkan sehingga ianya telah diterima oleh Bank. Bank berhak menolak instrumen deposit yang pada pendapat Bank tidak sama atau yang telah dipinda dalam apa jua cara walaupun pindaan itu telah ditandatangani balas oleh Pelanggan.
- 3.4 Pelanggan bersetuju bahawasebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini, Pelanggan terikat selanjutnya dengan Terma yang mungkin dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan notis dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh pelaksanaan.

#### 4. PENGENDALIAN AKAUN

- 4.1 Pelanggan bersetuju dan mesti memastikan bahawa pengendalian akaun tidak akan bercanggah dengan prinsip Syariah.
- 4.2 Platform ATLAS akan mengeluarkan e-slip deposit kepada Pelanggan bagi penempatan wang.
- 4.3 Tiada baki minimum yang perlu dikekalkan di dalam Akaun.
- 4.4 Walau bagaimanapun, jika tiada transaksi dibuat dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh pembukaan akaun, akaun anda akan ditutup secara automatik oleh Bank.
- 4.5 Pihak Bank mempunyai hak untuk menutup mana-mana Akaun yang berada di bawah situasi seperti berikut (jika berkenaan):
  - (a) Atas permintaan bertulis daripada Pelanggan;
  - (b) Atas hasil carian dengan CTOS dan senarai negatif dalaman mengesahkan bahawa Pelanggan telah muflis atau disenarai hitamkan;
  - (c) Atas budi bicara pihak Bank selepas memberi notis yang sewajarnya kepada Pelanggan; atau
  - (d) Atas arahan oleh pihak berkuasa yang diluluskan atau melanggar peraturan Bank Negara Malaysia dan autoriti/undang-undang lain yang dikuatkuasakan ke atas pihak Bank.
- 4.6 Pelanggan mestilah menyimpan sendiri Kad Debit (kad fizikal dan maya) dengan cermat dan selamat pada setiap masa. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang dialami oleh Pelanggan, jika tersabit dengan kecuaiian Pelanggan, orang yang tidak diberi kuasa memperolehi Kad Debit bagi penipuan pengeluaran daripada Akaun Pelanggan akibat kehilangan tersebut.

#### 5. PERSETUJUAN PERLANTIKAN SEBAGAI WAKIL

- 5.1 Pelanggan (bertindak sebagai "Prinsipal") bersetuju untuk melantik pihak Bank (bertindak sebagai "Ejen") dan pihak Bank bersetuju untuk menerima perlantikan sebagai wakil kepada Pelanggan untuk menjalankan sebarang tugas bagi pembelian Komoditi pada Tarikh Pembelian tertakluk kepada Hari Dagangan mengikut Terma & Syarat ini dengan mengemukakan permohonan yang lengkap melalui Platform ATLAS.
- 5.2 Pelanggan juga memberi kuasa kepada pihak Bank untuk memuktamadkan jualan Komoditi bagi Pelanggan selepas pembelian Komoditi tersebut.
- 5.3 Pelanggan akan menjual Komoditi kepada pihak Bank dan pihak Bank akan membeli Komoditi tersebut pada Harga Jualan.
- 5.4 Pihak Bank hanya akan bertindak sebagai ejen (membeli dan menjual Komoditi) kepada Pelanggan bagi peruntukan-peruntukan tertentu yang telah ditetapkan di dalam Terma & Syarat ini dan tidak akan menerima, atau dilihat sebagai menerima apa-apa tanggungjawab tambahan untuk, atau mempunyai apa-apa hubungan istimewa dengan Pelanggan.
- 5.5 Pihak Bank akan, dalam menjalankan tanggungjawabnya dalam membeli dan menjual Komoditi, menjaga kepentingan Pelanggan dan menjalankan tanggungjawab secara suci hati.
- 5.6 Pelanggan melindungi pihak Bank atas permintaan pertamanya terhadap semua kerugian, tuntutan, tindakan, prosiding, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang dituntut oleh mana-mana pihak dan/atau ditanggung atau dialami oleh pihak Bank akibat pembelian komoditi di bawah transaksi di sini sebagai ejen bagi Pelanggan atau pelanggaran oleh Pelanggan terhadap apa-apa tanggungjawab mereka di sini melainkan jika kerugian atau liabiliti tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecuaiian melampau oleh pihak Bank.
- 5.7 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk memasuki sebarang transaksi atau mengikut sebarang arahan daripada Pelanggan, jika pada pendapatnya dengan memasuki transaksi tersebut, pihak Bank dan gabungannya akan terdedah kepada mana-mana pelanggaran undang-undang, dasar, syarat atau peraturan.
- 5.8 Perlantikan sebagai ejen akan ditamatkan apabila Pelanggan meninggal dunia, pembubaran, kehilangan kapasiti undang-undang prinsipal, semasa pengeluaran penuh di mana, Harga Jualan akan dipercepatkan dan pihak Bank hendaklah membayar baki Harga Jualan iaitu amaun deposit dan sebarang keuntungan (jika ada), dengan mengambil kira sebarang rebat, jika ada, kepada Pelanggan pada Tarikh Penamatan.

#### 6. TRANSAKSI KOMODITI

- 6.1 Sebagai ejen Pelanggan, pihak Bank hendaklah memasuki Transaksi Pembelian seperti yang ditetapkan oleh pihak Bank seperti berikut:
  - (a) Pihak Bank hendaklah memasuki transaksi *Tawarruq* pada Hari Dagangan yang jatuh pada hari berikutnya selepas tarikh kemasukan deposit, tertakluk kepada amaun Deposit Bersih Harian.
  - (b) Pihak Bank hendaklah memasuki transaksi *Tawarruq* pada Hari Dagangan yang jatuh pada hari perniagaan berikutnya pada setiap tahun baharu pada Jumlah Baki.
- 6.2 Harga Jualan adalah dikira berdasarkan formula berikut:
 
$$\text{Harga Jualan} = \text{Harga Belian} + \text{Keuntungan Bumbung}$$
- 6.3 Harga Jualan akan ditanggung kepada dua kaedah aliran tunai:
  - (a) Bahagian prinsipal iaitu amaun deposit hendaklah dibayar pada Tarikh Matang, contohnya 31 Disember (dan tahun-tahun seterusnya);
  - (b) Keuntungan Sebenar hendaklah dibayar pada setiap hari. Namun demikian, amaun deposit sedia ada di dalam akaun semasa yang dihubungkan pada produk Muamalat Kemudahan Tunai-i (MCash) adalah tidak layak untuk menerima sebarang pembayaran keuntungan oleh pihak Bank. Kadar keuntungan sebenar adalah berdasarkan kepada KKE seperti formula di bawah:

$$\text{Keuntungan Sebenar} = \text{Baki PH} \times \text{KKE} \times \frac{\text{Bil. Hari}}{365 \text{ atau } 366}$$

- 6.4 Keuntungan Bumbung hendaklah dikira berdasarkan kepada formula berikut:

$$\text{Keuntungan Bumbung} = \text{Harga Belian} \times \text{KKB} \times \frac{\text{Baki Hari}}{365 \text{ atau } 366}$$

- 6.5 Pelanggan mempunyai hak untuk memohon dan mengambil milikan fizikal dan penyerahan Komoditi dan mematuhi terma dan syarat yang telah ditetapkan oleh penyedia Platform Komoditi. Permintaan bagi penyerahan Komoditi boleh dilakukan melalui

panggilan telefon ke Khidmat Pelanggan Bank (03-20215888) pada waktu urusan niaga perbankan dan urusan penyerahan di antara Pelanggan dan Platform Komoditi adalah ditanggung sendiri yang mana Pelanggan mesti menanggung semua kos dan perbelanjaan yang ditanggung untuk penghantaran dan pemindahan hak milik Komoditi yang berikutnya.

- 6.6 Pengeluaran dana akan dianggap sebagai bayaran awal/percepatan Harga Jualan, namun bayaran tersebut adalah perlu berkadar dengan amaun pengeluaran oleh Pelanggan.
- 6.7 Deposit baru (Pelanggan melantik Bank sebagai Ejen untuk membeli dan menjual Komoditi bagi pihak Pelanggan) dan pengeluaran (Qard (pinjaman) oleh Bank kepada Pelanggan akan dipadankan secara harian antara satu sama lain semasa Tarikh Pembelian. Jika deposit harian melebihi pengeluaran harian, jumlah bersih akan diperdagangkan pada Tarikh Pembelian.
- 6.8 Sekiranya pengeluaran harian sama atau melebihi deposit harian, pembayaran Harga Jualan akan dipercepatkan dan dipadankan dengan jumlah pengeluaran yang berkaitan. Oleh itu, perdagangan komoditi tidak akan berlaku.
- 6.9 Pada Tarikh Matang, pihak Bank akan melaburkan semula Jumlah Baki di dalam Akaun Pelanggan dan akan memasuki Komoditi Dagangan baharu untuk satu tempoh yang akan matang pada 31 Disember pada tahun berikutnya.
- 6.10 Hamish Jiddiyah akan ditawarkan oleh Bank kepada Pelanggan pada mana-mana hari sekiranya terdapat kegagalan atau kesilapan dalam platform perdagangan komoditi, yang mengakibatkan ketidakupayaan untuk melakukan proses perdagangan komoditi Straight Through Process (STP).

## 7. REBAT/IBRA'

- 7.1 Pelanggan hendaklah bersetuju untuk memberikan rebat di bawah konsep *Ibra'* tertakluk kepada berlakunya peristiwa tertentu yang termasuk tetapi:
  - (a) pengeluaran dana sebelum Tarikh Matang;
  - (b) semasa penamatan Akaun sebelum Tarikh Matang;
  - (c) perbezaan antara KKB dan KKE pada Tarikh Matang, memandangkan komponen keuntungan Harga Jualan adalah dikira menggunakan KKB yang melebihi keuntungan agregat semasa yang dikira menggunakan KKE berdasarkan kepada formula berikut:  
$$\text{Rebat} = \text{Agregat Keuntungan Bumbung} - \text{Agregat Keuntungan Sebenar telah Dibayar}$$
- 7.2 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa penentuan pihak Bank terhadap sebarang amaun keuntungan yang perlu dibayar kepada Pelanggan di bawah Akaun ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap Pelanggan melainkan berlakunya kesilapan nyata.

## 8. WA'D (PERJANJIAN UNTUK MEMASUKI TRANSAKSI JUALAN)

- 8.1 Sehubungan dengan setiap Transaksi Pembelian, pihak Bank (sebagai "Pembeli Komoditi") hendaklah memberi janji kepada Pelanggan dan bersetuju untuk membeli semula Komoditi tersebut daripada Pelanggan apabila selesai Transaksi Pembelian.

## 9. PENYATA AKAUN

- 9.1 E-penyata akaun bulanan akan disediakan dan boleh diakses melalui Platform ATLAS untuk kemudahan pelanggan dan penyimpanan rekod.
- 9.2 Pelanggan dikehendaki menyemak setiap butiran di dalam penyata yang disediakan melalui Platform ATLAS dan melaporkan dengan segera kepada pihak Bank sekiranya terdapat kesalahan, ketidakaturan, perselisihan, tuntutan atau pun pengeluaran yang tidak dibenarkan atau mana-mana butiran yang dibuat, diproses atau dibayar hasil daripada pemalsuan, penipuan, kurang kuasa, kecuaiian atau pengeluaran daripada pihak ketiga. Sekiranya tiada bantahan diterima oleh pihak Bank dalam tempoh empat belas (14) hari daripada tarikh penyata dikeluarkan, penyata Akaun tersebut dianggap betul dan tepat.
- 9.3 Hanya penyata baki akaun yang dikeluarkan oleh Bank akan dianggap sebagai sah kecuali sekiranya dipertikaikan pada masa seperti yang ditetapkan oleh Bank. Bank dilindungi dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang perubahan yang tidak dibenarkan pada penyata baki akaun yang dikeluarkan oleh Bank, atau dengan penyalahgunaan, penerimaan atau penggunaan tanpa kebenaran.
- 9.4 Pelanggan bersetuju bahawa sekiranya Pelanggan gagal memaklumkan pihak Bank secara bertulis tentang isu penyata tidak disediakan oleh Bank untuk memaklumkan kepada Bank sebarang kesilapan, percanggahan tuntutan atau barangan tanpa kebenaran debit atau kredit dalam penyata dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh yang sama, akaun atau rekod-rekod Bank adalah terbukti sebagai catatan transaksi urusan niaga dan baki yang muktamad bagi akaun tersebut dan Pelanggan hendaklah menerima semua perkara yang terkandung di dalam penyata sebagai benar dan tepat dalam semua aspek. Mana-mana pindaan selanjutnya ke atas penyata-penyata hendaklah mengikut budi bicara mutlak pihak Bank.
- 9.5 Pihak Bank berhak, dengan mengeluarkan notis terlebih dahulu kepada Pelanggan, menambah dan/atau mengubah perkara di dalam penyata akaun dan arahan transaksi, arahan deposit dan rekod jika terdapat mana-mana perkara atau amaun yang tidak betul atau hilang seperti yang dinyatakan dalam dokumen tersebut. Pihak Bank seterusnya akan memaklumkan kepada Pelanggan.
- 9.6 Bank boleh membatalkan, memulangkan, menuntut bayaran balik, mendebit Akaun, menyebabkan jumlah supaya tidak mencukupi untuk pengeluaran atau menganggap akaun tersebut sebagai terlebih pengeluaran dan membuat palarasan yang sepadan ke atas penyata, arahan pengesahan atau buku akaun sekiranya:
  - (a) Bank perlu membetulkan sebarang kesilapan;
  - (b) Bank dikehendaki untuk mengembalikan dana kepada pembayar;
  - (c) Bank masih belum menerima dana yang telah dijelaskan dan tidak bersyarat secara sepenuhnya dalam masa yang telah ditetapkan; dan
  - (d) Bank mempunyai alasan yang munasabah untuk berbuat demikian atas sebab-sebab lain atau terdapat pelanggaran terhadap peraturan Bank Negara Malaysia dan autoriti/undang-undang lain yang dikuatkuasakan ke atas pihak Bank.

## 10. PINDAHAN DANA DARIPADA AKAUN PERBANKAN MELALUI ATM DAN/ATAU PERKHIDMATAN PERBANKAN ELEKTRONIK

- 10.1 Jika Pelanggan memindahkan apa-apa dana daripada mana-mana Akaun Perbankan Pelanggan kepada mana-mana Akaun Perbankan Pelanggan atau kepada mana-mana Akaun Perbankan milik pihak ketiga, Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa amaun itu hendaklah didebitkan secara automatik daripada Akaun Perbankan Pelanggan apabila selesai transaksi dan dianggap dipindahkan kepada Akaun Perbankan yang menerima dan bahawa Pelanggan tidak berhak meminta Bank membayar balik atau mengkredit balik Akaun Perbankan Pelanggan walau atas apa-apa sebab sekalipun.



## **11. ARAHAN TETAP/URUSNIAGA ANTARA BANK GIRO**

- 11.1 Walaupun menerima sebarang arahan tetap atau urusniaga antara bank GIRO daripada Pelanggan, Bank tidak bertanggungjawab untuk mematuhi sebarang arahan sedemikian jika pada tarikh tertentu yang dinyatakan untuk pembayaran melalui Bank, sekiranya didapati tiada dana atau dana yang terdapat di dalam akaun tidak mencukupi. Bank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang arahan tetap atau urusniaga antara bank GIRO sekiranya dana yang diterima di dalam akaun pada sebarang hari selepas daripada tarikh pembayaran yang seperti yang dinyatakan oleh pihak Bank. Walau apa pun yang terkandung dalam mana-mana perjanjian antara pihak Bank dan Pelanggan, Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap Pelanggan bagi keengganan atau kegagalan untuk mematuhi mana-mana arahan atau urusniaga antara bank GIRO yang diterima daripada Pelanggan.
- 11.2 Atas budi bicara mutlak Bank berhak menamatkan Arahan Tetap/Urusniaga antara Bank Giro pada bila-bila masa apabila mendapati baki akaun tidak mencukupi dengan notis. Bank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kesan akibat daripada penamatan.

## **12. AKAUN DORMAN**

- 12.1 Akaun dormant ditakrifkan sebagai akaun tidak aktif yang tidak mempunyai sebarang transaksi (pengeluaran dan deposit) selama dua belas (12) bulan tidak termasuk yang dimulakan oleh pihak Bank.
- 12.2 Apabila akaun dianggap sebagai dormant, Pelanggan boleh memilih untuk mengaktifkan semula akaun atau menutup akaun tersebut tanpa sebarang caj dikenakan. Pengaktifan semula ATLAS Savings Account-i boleh dilakukan oleh Pelanggan dengan memindahkan dana daripada akaun sendiri di bank lain atau dengan membuat pengeluaran daripada ATLAS Savings Account-i.
- 12.3 Jika tiada pengaktifan daripada Pelanggan, pihak Bank berhak untuk menutup Akaun tersebut dengan baki sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh (RM 10) atau kurang dan baki tersebut akan diserap oleh pihak Bank sebagai fi perkhidmatan.
- 12.4 Bagi akaun dormant dengan baki yang melebihi Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10), pihak Bank akan mengenakan caj servis tahunan tidak melebihi Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) sehingga baki selebihnya dihantar ke Wang Tak Dituntut mengikut Akta Wang Tak Dituntut 1965.

## **13. WANG TAK DITUNTUT**

- 13.1 Di bawah Akta Wang Tak Dituntut 1965, mana-mana wang yang ada di dalam kredit sesuatu akaun yang tidak beroperasi dengan apa cara sekalipun oleh Pelanggan bagi tempoh tidak kurang daripada tujuh (7) tahun akan diklasifikasikan sebagai "Wang Tak Dituntut". Pelanggan akan diberi notis dalam masa dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu sebelum wang tersebut dihantar kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut ("RUM").

## **14. PERUBAHAN BUTIR-BUTIR**

- 14.1 Tiada sebarang perubahan dalam maklumat Pelanggan, alamat, nombor telefon, nombor faksimili, atau lain-lain maklumat Pelanggan yang telah direkodkan oleh pihak Bank, walau apa jua yang akan dianggap efektif atau terikat melainkan Pelanggan telah memberikan notis bertulis kepada pihak Bank berkenaan perubahan tersebut. Perubahan tersebut akan terjejas atau menjejaskan mana-mana perubahan selepasnya bagi alamat di mana, pihak Bank tidak mengetahui pada masa tersebut bahawa perubahan tersebut telah dilakukan atau dijalankan. Sebarang komunikasi yang dihantar oleh pihak Bank melalui penghantaran elektronik dan/atau servis pesanan ringkas dan/atau melalui pos kepada alamat Pelanggan yang telah di daftarkan kepada pihak Bank, adalah dianggap sebagai sudah dihantar kepada Pelanggan dan diterima oleh Pelanggan melainkan terdapat bukti yang bertentangan bahawa notis tersebut sebenarnya tidak disampaikan.
- 14.2 Pelanggan dikehendaki memberitahu pihak Bank secara bertulis tidak lewat daripada tiga (3) hari sekiranya terdapat perubahan pada tandatangan dan penandatanganan, penukaran rakan kongsi (untuk akaun perkongsian), penukaran pemegang amanah (untuk akaun persatuan), penukaran Undang-Undang Tubuh Syarikat (untuk akaun syarikat), penukaran alamat ataupun sebarang maklumat penting yang direkodkan oleh pihak Bank. Semua komunikasi yang diposkan kepada atau diletakkan di tempat alamat terakhir Pelanggan yang didaftarkan dengan pihak Bank adalah dikira sebagai telah dihantar kepada Pelanggan melainkan terdapat bukti yang bertentangan bahawa notis tersebut sebenarnya tidak disampaikan.

## **15. PEMBEKUAN DAN PENGGANTUNGAN AKAUN**

- 15.1 Pelanggan bersetuju bahawa Pihak Bank berhak untuk membekukan Akaun Pelanggan pada bila-bila masa ketika berlaku salah satu daripada peristiwa yang berikut:
- Menuruti arahan daripada Pengawal Selia dan/atau Pihak Berkuasa seperti BNM, pihak Polis, SPRM atau perintah penyiasatan atau mahkamah, kebangkrutan pemegang akaun, penutupan syarikat atau ketidakwarasan Pelanggan;
  - Sekiranya pihak Bank mengesyaki bahawa Akaun Pelanggan digunakan untuk atau terlibat dalam penipuan atau aktiviti penipuan yang disyaki, atau pihak Bank pada pendapatnya berpandangan bahawa maklumat/dokumen yang diberikan kepada pihak Bank untuk membuka Akaun adalah didapati palsu dan/atau tidak betul dan/atau digubah dan/atau penyalahgunaan identiti;
  - Sekiranya pihak Bank, pihak Polis dan/atau pihak Berkuasa melakukan penyiasatan ke atas sebarang transaksi haram atau disyaki transaksi haram yang dilakukan melalui Akaun, penyalahgunaan atau kecurigaan atas penyalahgunaan Akaun atau sebarang transaksi penipuan berkenaan dengan Akaun yang mana tidak berhak diterima oleh Pelanggan;
  - Berdasarkan laporan Polis yang dibuat terhadap Pelanggan berkenaan dengan Akaun, oleh pihak Bank atau individu lain;
  - Sekiranya terdapat kemudahan-kemudahan yang diberikan kepada Pelanggan yang didepositkan melalui Pelanggan adalah ditangguhkan, ditarik balik atau dihentikan dengan apa-apa alasan oleh pihak Bank;
  - Sekiranya berlaku kematian pemegang akaun dan/atau penandatanganan yang diberi kuasa bagi mengendalikan akaun untuk perkongsian dan/atau Syarikat atau mana-mana entiti yang sah, pihak Bank akan terus membekukan Akaun tersebut sehingga mendapat mandat yang baru atau penandatanganan baru yang diberi kuasa yang diberikan kepada Bank;
  - Apabila pihak Bank mengetahui adanya instrumen kewangan dan/atau jumlah wang yang telah dikreditkan ke dalam Akaun adalah akibat daripada pemalsuan dan/atau pengubahan instrumen dan/atau arahan dan/atau penipuan transaksi, dengan atau tanpa penglibatan Pelanggan; atau

- (h) Apabila pihak Bank diberitahu tentang aduan yang dibuat oleh pihak ketiga bersama-sama dengan Pihak Berkuasa bahawa Akaun tersebut telah digunakan untuk melakukan penipuan transaksi dan/atau deposit dan/atau penipuan dan/atau meminta deposit haram, dengan syarat lebih lanjut kebijaksanaan Bank mengenai pembekuan Akaun hendaklah mengikut pendapat dan budi bicaranya berdasarkan penyiasaan dalamannya sendiri atau maklumat yang disediakan kepadanya oleh Pihak Berkuasa.
  - (i) Apabila pihak Bank menerima apa-apa arahan atau perintah daripada Agensi Penguatkuasa Undang-undang (LEA) seperti yang termaktub dalam Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (AMLA); atau
  - (j) Sekiranya nama Pelanggan menyamai Senarai Domestik, Senarai Resolusi Majlis Keselamatan Persatuan Bangsa-Bangsa Bersatu (UNSCR) dan/atau pihak yang berkaitan mengikut prosedur AMLA.
- 15.2 Fasal di atas merujuk kepada pemegang akaun individu, akaun bersama atau akaun firma di bawah pemilikan tunggal atau perkongsian.
- 15.3 Pelanggan seterusnya bersetuju bahawa Pembekuan atau Penggantungan Akaun tersebut akan dihentikan atau dikeluarkan apabila berlaku salah satu daripada peristiwa berikut:
- (a) Berkenaan dengan perihal Insolvency, Pelanggan perlu menunjukkan bukti-bukti yang bersesuaian sehingga mencapai kepuasan pihak Bank bahawa petisyen penggulungan atau muflis telah ditarik atau ditolak secara sah atau permohonan ditolak atau dibatalkan oleh Mahkamah atau yang mana seseorang atau lebih ramai pengarah kami dihukum bankrap, pihak Bank diberi mandat baru berkenaan perubahan penandatanganan Akaun dan berpuas hati bahawa mandat baru tersebut disahkan oleh lembaga pengarah, atau pihak Bank diserahkan dengan perintah mahkamah yang sesuai yang menjatuhkan penarikan Pembekuan atau Penggantungan Akaun;
  - (b) Berkenaan dengan Arahan Pihak Berkuasa, pihak Bank telah dimaklumkan secara tertulis oleh Pihak Berkuasa mengenai penarikan Pembekuan dan Penangguhan Akaun, atau sebagai alternatif perintah mahkamah yang sesuai telah disampaikan kepada pihak Bank yang menjatuhkan penarikan Pembekuan dan Penggantungan Akaun;
  - (c) Sehubungan dengan penyiasaan oleh Bank atau Pihak Berkuasa, pihak Bank berpuas hati bahawa tidak ada penyelidikan lebih lanjut yang diperlukan atau pihak Bank diserahkan dengan pemberitahuan oleh Pihak Berkuasa bahawa penyelidikan telah dihentikan dan Akaun tersebut tidak lagi mempunyai kaitan dengan siasaan yang sedang dijalankan;
  - (d) Berkenaan dengan kematian pemegang akaun tunggal, apabila diserahkan kepada pihak Bank pemberian surat kuasa atau surat pentadbiran oleh waris si mati atau apa-apa bentuk lain yang berkaitan daripada Pejabat Tanah dan/atau mana-mana badan yang diluluskan di bawah undang-undang yang berkaitan yang berlaku pada waktu itu, atau mandat baru dengan penandatanganan baru yang sah untuk mengendalikan perkongsian dan/atau Syarikat atau Akaun entiti tersebut diserahkan kepada Bank; atau
  - (e) Berkenaan dengan jumlah tertunggak yang harus dibayar kepada pihak Bank, apabila pihak Bank melaksanakan hak hukumnya untuk mengimbangi jumlah tersebut terhadap baki Akaun.
- 15.4 Dalam Pembekuan dan Penggantungan Akaun menurut terma dan syarat di sini termasuk apa-apa tindakan yang mungkin diambil oleh pihak Bank ke atas instrumen sama ada disimpan untuk pungutan atau pembayaran seperti yang diperuntukkan di sini, Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank tidak akan bertanggung jawab untuk dan/atau dipertanggungjawabkan atas sebarang kerugian kerosakan kos perbelanjaan atau caj yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan dan/atau dituntut terhadap pihak Bank atau yang mungkin ditanggung oleh Bank (termasuk kos undang-undang ke atas peguam dan asas Pelanggan) dan sehubungan dengan itu, Pelanggan selanjutnya bersetuju untuk melindungi pihak Bank sepenuhnya daripada sebarang tuntutan untuk kerugian kos perbelanjaan atau caj (termasuk fi undang-undang atas dasar peguam dan Pelanggan) yang mungkin dibuat terhadap Bank atau mana-mana pihak.
- 15.5 Pelanggan hendaklah berunding dengan pihak Bank bagi tujuan tidak membekukan Akaun bersama bukti yang sesuai dengan memuaskan hati pihak Bank bahawa tindakan itu telah dikeluarkan.

## 16. UNDANG-UNDANG

- 16.1 Terma & Syarat ini adalah tertakluk, dikawal serta ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia, peraturan dan garis panduan BNM dan peraturan badan-badan dan autoriti yang berkaitan yang berkuatkuasa dari semasa ke semasa.

## 17. FI DAN CAJ

- 17.1 Caj akan dikenakan berdasarkan kepada Caj Bank. Pihak Bank hendaklah mematuhi segala peraturan dan keputusan yang dikeluarkan oleh BNM dan lain-lain autoriti yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.
- 17.2 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai hak untuk mengubah fi dan caj berkaitan dengan Akaun ini dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari atau komunikasi mengenai perubahan tersebut, dan apa-apa notis atau komunikasi berkenaan perubahan tersebut boleh dihantar secara persendirian, atau melalui pos berdaftar/biasa kepada Pelanggan di alamat terkini yang direkodkan oleh pihak Bank, atau dengan mempamerkan di premis Bank atau akhbar, atau email, atau laman sesawang, atau khidmat pesanan ringkas atau apa cara yang bersesuaian yang dinilai oleh pihak Bank. Semua komunikasi atau notis kepada Pelanggan akan disediakan di dalam Platform ATLAS melalui paparan notifikasi.

## 18. CUKAI PEGANGAN

- 18.1 Pelanggan memberi kuasa kepada pihak Bank atas budi bicara pihak Bank untuk menolak jumlah tertentu daripada pendapatan bersih sebagai simpanan untuk mengekalkan tahap konsisten dalam pengagihan keuntungan. Cukai pegangan, jika ada, akan ditolak dan keuntungan berbayar, pada kadar yang ditentukan dari semasa ke semasa.

## 19. LIABILITI BANK

- 19.1 Apabila Bank menerima atau menanggung liabiliti bagi Pelanggan atau atas permohonan Pelanggan, apa-apa dana atau sekuriti dan barang berharga lain milik Pelanggan yang didepositkan dengan Bank dan dalam jagaan Bank hendaklah secara automatik

menjadi sekuriti kepada Bank. Bank mempunyai hak untuk menyimpan dana atau sekuriti atau barang berharga demikian yang ada pada Bank atau mana-mana pun daripadanya dan berhak mengikut budi bicara mutlaknyanya sehingga liabiliti diselesaikan.

- 19.2 Dengan ini, Pelanggan memberi keizinan kepada Bank untuk mendedahkan maklumat seperti yang mungkin diperlukan oleh Bank Negara Malaysia menurut arahan mereka dan/atau kepada syarikat dalam Kumpulan Public Bank dan institusi-institusi kewangan lain bagi tujuan penilaian kredit yang suci hati. Dengan berbuat demikian, Bank hendaklah dilepaskan daripada apa juga tanggungjawab atau liabiliti.
- 19.3 Sekiranya Bank melantik atau terpaksa melantik peguamcara untuk menguatkuasakan mana-mana haknya di bawah ini atau sebaliknya sama ada melalui prosiding guaman atau apa-apa cara lain berkaitan dengan akaun Pelanggan, Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar Bank semua kos, fi dan caj yang berkaitan dengannya dan Bank mempunyai hak untuk mendebit akaun bagi kos, fi dan caj berkenaan.
- 19.4 Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab dan Pelanggan akan menanggung rugi Bank sepenuhnya dan mengelakkan Bank daripada menanggung semua kerugian, kos dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan atau Bank dengan mana-mana atau semua akaun Bank, atau berikutan pelaksanaan apa-apa arahan oleh Bank atau sekiranya mana-mana akaun bank Pelanggan atau mana-mana bahagian daripadanya dikurangkan atau dibekukan oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan atau rasmi melainkan jika kerugian, kos, dan perbelanjaan tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecauaian melampau oleh pihak Bank.
- 19.5 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian atau kerosakan yang Pelanggan alami, seandainya Bank mematuhi atau tidak mematuhi arahan pembayaran yang dikeluarkan oleh Pelanggan yang tidak lengkap atau tidak jelas atau sekiranya amaun deposit tidak mencukupi untuk membayar caj bank dan amaun yang dinyatakan dalam arahan sedemikian atau disebabkan oleh atau akibat daripada perniagaan atau operasi, yang terhalang atau terganggu disebabkan oleh kelewatan, pemalsuan tandatangan penandatanganan, dan/atau pemalsuan berikutan kecauaian Pelanggan, permusuhan, terputus bekalan elektrik atau perhubungan atau sistem rangkaian telekomunikasi lain, rusuhan, sekatan, mogok, larangan, atau kerosakan mesin dan peralatan.
- 19.6 Apa-apa pembayaran yang dibuat oleh Bank menurut mana-mana arahan yang kononnya ditandatangani oleh Pelanggan atau wakil yang dibenarkan oleh Pelanggan, merupakan pembayaran sepenuhnya dan Bank hendaklah dilepaskan daripada apa-apa liabiliti kepada Pelanggan dan mana-mana pihak yang berkenaan.

## **20. HAK UNTUK MENOLAK-SELESAIKAN**

- 20.1 Pelanggan bersetuju bahawa sebagai tambahan kepada lien umum atau hak-hak Bank yang diperakui oleh undang-undang, pihak Bank boleh pada bila-bila masa, dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar, menggabungkan atau menyatukan mana-mana atau semua akaun perbankan Pelanggan walau apa jua sifatnya, di mana-mana cawangan Bank berserta liabiliti kepada pihak Bank dan menolak-selesaikan atau memindahkan sebarang jumlah wang yang berada pada kredit dalam mana-mana atau kesemua akaun perbankan dalam atau terhadap penyelesaian mana-mana liabiliti Pelanggan, sama ada liabiliti tersebut adalah pada masa kini, masa hadapan, sebenar atau kontingen, yang berada pada kredit dalam mana-mana akaun perbankan Pelanggan hendaklah setakat mana yang diperlukan untuk melindungi liabiliti tersebut atau sebarang jumlah wang yang terhutang kepada pihak Bank.
- 20.2 Sekiranya Pelanggan gagal untuk memberitahu atau memulangkan sebarang amaun yang telah salah dikreditkan ke Akaun Pelanggan melalui apa-apa cara sekalipun atau telah dikreditkan dengan betul tetapi kemudiannya gagal disebabkan oleh pengiriman atau pihak pembayar, pihak Bank berhak pada bila-bila masa dan tanpa notis, untuk mendebitkan daripada Akaun Pelanggan sebarang jumlah yang telah salah dikreditkan ke dalam Akaun tersebut.

## **21. HAK BANK UNTUK MENDEBIT AKAUN PERBANKAN**

- 21.1 Pelanggan bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk mendebitkan Akaun Perbankan Pelanggan tanpa sebarang notis ke atas apa-apa jumlah yang telah dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan Pelanggan akibat daripada keraguan melalui apa jua instrumen/arahan/penipuan transaksi, sama ada dengan/ tanpa penglibatan Pelanggan.

## **22. PENUTUPAN AKAUN PERBANKAN**

- 22.1 Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa Bank berhak-
  - (a) Menutup mana-mana Akaun Perbankan jika nama Pelanggan terdapat dalam Senarai Hitam yang dikeluarkan oleh Biro Kredit, Bank Negara Malaysia dengan memberikan pelanggan notis empat belas (14) hari tentang hasrat tersebut.
  - (b) Menutup mana-mana Akaun Perbankan walau atas apa-apa sebab sekalipun dengan memberikan notis empat belas (14) hari tentang hasrat tersebut dan Bank hendaklah tidak terikat untuk mendedahkan apa-apa sebab baginya.

## **23. PENGGANTI TERIKAT**

- 23.1 Terma dan Syarat ini adalah mengikat ke atas waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik, dan pengganti jawatan dan orang yang ditugaskan oleh Bank. Pelanggan tidak akan menyerahkan apa-apa hak dan kepentingan Pelanggan dalam Akaun Perbankan atau perkhidmatan itu. Obligasi dan liabiliti Pelanggan hendaklah diteruskan walaupun terdapat apa-apa perubahan melalui penyatuan, pembentukan semula atau selainnya dalam perlembagaan Bank.

## **24. PENEPIAN**

- 24.1 Kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan atau ketinggalan untuk melaksanakan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi yang disediakan di bawah Terma dan Syarat hendaklah dianggap sebagai pengecualian atau persetujuan berhubung keingiran demikian yang akan memberi kesan atau mengurangkan apa-apa hak, kuasa, keistimewaan atau remedi di dalam ini.

## **25. KEBOLEHASINGAN**

- 25.1 Jika mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, batal atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang, dengan itu kesahihan, kesahan dan ketidakbolehuatkuasaan peruntukan peruntukan yang lain tidak boleh dalam apa jua cara terkesan atau berkurangan.

## **26. PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA (PIDM)**

- 26.1 Tertakluk kepada versi terkini Garis Panduan yang dikeluarkan oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") termasuk mana-mana pindaan semula kanun atau enakmen, apa-apa jumlah akan diinsurankan sehingga tahap

maksimum iaitu Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh Ribu (RM 250,000.) sahaja termasuk jumlah deposit permulaan dan dividen (keuntungan).

- 26.2 Untuk akaun amanah untuk pembukaan akaun tersebut, pemegang amanah hendaklah menyerahkan maklumat-maklumat berikut kepada pihak Bank:
- Satu pernyataan bahawa deposit di dalam akaun amanah tersebut dipegang sebagai amanah oleh pemegang amanah;
  - Nombor akaun amanah;
  - Nama, alamat dan nombor kad pengenalan atau nombor pasport atau apa-apa pengenalan diri pemegang amanah yang diterima oleh penerima deposit;
  - Nama dan alamat setiap waris atau kod abjad-angka atau apa-apa kod atau pengenalan diri waris; dan
  - Amaun atau peratusan kepentingan setiap waris dalam akaun amanah
- 26.3 Bagi tujuan Peraturan ini, seorang pemegang amanah yang tidak mematuhi perkara 26.2 di atas akan tetapi mengemukakan maklumat yang diperlukan kepada Bank selepasnya hendaklah disifatkan sebagai membuka akaun amanah yang baharu di bawah perkara 26.2 pada tarikh penyerahan maklumat tersebut.
- 26.4 Wang yang dikeluarkan daripada deposit yang diinsuranskan adalah tidak lagi dilindungi oleh PIDM jika dipindahkan kepada:
- Akaun deposit dibayar di luar Malaysia;
  - Akaun Deposit yang dipegang oleh institusi kewangan yang menjalankan perniagaan perbankan Labuan atau perniagaan perbankan Islam Labuan;
  - Akaun Deposit yang dipegang oleh Bukan Ahli Pengambilan Deposit; atau
  - Akaun bukan Deposit (Contoh: Unit amanah, akaun dagangan sekuriti, Lembaga Tabung Haji, Unit Amanah ASNB, akaun emas, dan lain-lain akaun bukan Deposit yang berkaitan).

## **27. PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI DAN DATA PELANGGAN DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM 2013 ("IFSA") DAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 ("PDPA")**

- 27.1 Pelanggan memberi kebenaran dan persetujuan kepada pihak Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindahkan, mengekalkan, menyimpan, dan mengawal data peribadi Pelanggan kepada entiti-entiti lain yang mempunyai hubungan bersama BMMB, termasuklah cawangan-cawangan BMMB dan juga syarikat subsidiari dan pihak-pihak luar, termasuk juga namun tidak terhad kepada pihak-pihak/badan-badan yang tersenarai di dalam fasal 27.2 di bawah.
- 27.2 Pelanggan juga memberi kebenaran dan persetujuan kepada pihak Bank untuk melaksanakan penyemakan kredit dan memastikan bahawa maklumat yang Pelanggan beri adalah sah di dalam perisian Akaun Perbankan atau perkhidmatan bersama-sama dengan biro-biro kredit atau pembangunan korporat yang bertujuan untuk mengumpul dan membekalkan maklumat kredit atau maklumat lain. Pelanggan juga memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk mendedahkan status kewangan Pelanggan, maklumat akaun, perhubungan akaun bersama Bank, termasuk juga baki kredit kepada:
- kerajaan atau penguasa peraturan di Malaysia dan penguasa peraturan di mana-mana sahaja, termasuklah Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
  - syarikat-syarikat yang mempunyai hubungan bersama Bank oleh sebab seksyen 7 di bawah Akta Syarikat 2016, atau mana-mana syarikat bersekutu di bawah bank;
  - pihak-pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk pembekal-pembekal luar, peguam-peguam, calon-calon, penjaga-penjaga, organisasi pemegang saham atau pendaftar, agen-agen pungutan hutang) kepada Bank;
  - ejen-ejen Bank, perunding-perunding, dan penasihat-penasihat profesional;
  - pihak polis atau mana-mana pegawai perisikan yang melaksanakan penyiasatan; dan
  - mana-mana pihak yang dibenarkan untuk didedahkan atau diwajibkan oleh undang-undang, syarat-syarat, atas arahan atau permintaan daripada pihak kerajaan.
- 27.3 Pihak Bank boleh, mengikut kepada pematuhan yang terdapat pada terma dan syarat, menggunakan atau meletakkan di mana-mana maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan setelah dikumpulkan, dikompilkan, atau diperolehi daripada Bank melalui, atau apa-apa cara dengan tujuan mendapatkan maklumat tersebut seperti yang ditentukan oleh pihak Bank.
- 27.4 Pelanggan juga mengesahkan bahawa semua maklumat peribadi dan data yang diberi adalah benar, mutakhir dan tepat, dan sekiranya ada apa-apa bayaran pada maklumat peribadi Pelanggan atau data, Pelanggan perlu memaklumkan pihak Bank dengan segera.

## **28. FORCE MAJEURE**

- 28.1 Walau apa pun peruntukan selain yang tertera di sini, sekiranya pihak Bank tidak dapat untuk melaksanakan apa-apa operasi atau menyediakan apa-apa perkhidmatan disebabkan oleh mana-mana alasan yang di luar kawalan pihak Bank ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, wabak, pandemik, bencana alam semulajadi, kemalangan, rusuhan, gangguan awam, pertikaian industri, perbuatan musuh awam, embargo, peperangan, bencana alam atau apa-apa faktor bersifat *force majeure* atau sebarang kegagalan atau gangguan telekomunikasi, elektrik, air, bekalan bahan api, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara ke atas sebarang kesulitan, kehilangan, kecederaan, kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang timbul daripada sebab yang sama.

## **29. LAIN-LAIN PERUNTUKAN**

- 29.1 Pelanggan akan menanggung kerugian pihak Bank, sebagai Bank pengutip, untuk apa-apa kerugian yang mungkin ditanggung oleh pihak Bank disebabkan oleh jaminan terhadap apa-apa pengesahan, pelepasan, bil, nota, deraf, dividen, waran, dan lain-lain surat cara yang dikemukakan oleh Pelanggan bagi pengutipan dan setiap jaminan yang diberi oleh pihak Bank hendaklah disifatkan telah diberi di atas permintaan Pelanggan dalam setiap kes melainkan jika kerugian tersebut disebabkan oleh salah laku yang disengajakan dan kecaian melampau oleh pihak Bank.
- 29.2 Tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah, pihak Bank berhak untuk menambah, mengubahsuai atau membuang mana-mana Terma & Syarat dan mana-mana notis berkenaan dengan penambahan, pengubahsuaian atau pembuangan tersebut



boleh dihantar sendiri, atau pos berdaftar/biasa ke alamat terakhir yang diketahui pihak Bank, atau dipamerkan notis di mana-mana premis Bank, atau melalui apa-apa kaedah yang difikirkan munasabah oleh pihak Bank. Bukti pengeposan atau penyerahan atau penampalan notis akan dianggap sebagai bukti penerimaan dan akan mengikat Pelanggan (melainkan terdapat bukti yang sebaliknya bahawa notis sedemikian tidak diterima):

- (a) Sekiranya dihantar sendiri, pada masa penghantaran; atau
- (b) Sekiranya secara pos berdaftar atau biasa, pada tujuh (7) hari bekerja setelah dipos; atau
- (c) Sekiranya dipamerkan di premis Bank, pada tarikh kuatkuasa seperti yang dinyatakan pada notis tersebut.

- 29.3 Sekiranya terdapat apa-apa perselisihan di antara Terma & Syarat ini dengan mana-mana brosur, material pemasaran atau promosi berkaitan dengan kempen atau promosinya, Terma & Syarat ini akan diguna pakai.
- 29.4 Pihak Bank berhak untuk mengubah mana-mana atau semua Terma & Syarat di atas apabila difikirkan perlu dengan memaklumkan kepada Pelanggan dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikh berkuatkuasa Terma & Syarat baharu.
- 29.5 Terma-terma dan syarat-syarat termasuk hak-hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah Terma & Syarat ini hendaklah tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah.

*(Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") setakat RM 250,000 bagi setiap pen deposit)*

**BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD (BMMB)  
TERMS AND CONDITIONS OF ATLAS VIRTUAL DEBIT CARD-i**

The following Terms and Conditions shall govern the use of Bank Muamalat Malaysia Berhad (BMMB) ATLAS Virtual Debit Card-i ("the Card") issued by BMMB which is binding to Cardholders. The Terms and Conditions herein shall be read together with the Product Disclosure Sheet before accepting the same. You shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and shall be bound by them by ticking the relevant box in the ATLAS Platform and the use of your ATLAS Virtual Debit Card-i.

ATLAS Virtual Debit Card-i is established on the basis of the Shariah concept of Ujrah. The concept Ujrah refers to a payment (fee on service) in exchange for services rendered. The services, benefits such as cash gift (hibah) and privileges under the Card shall be determined by the Bank.

Customers who open an ATLAS Savings Account-i will be automatically issued an ATLAS VirtualDebit Card-i. The card will be linked to the ATLAS Savings Account-i and can be accessed through the ATLAS Platform.

**1.0 DEFINITION AND INTERPRETATION**

1.1 In this Terms and Conditions, the definition of terms shall be as set out below, except where the context otherwise requires:

Terms	Definitions
<b>Access Number</b>	Number given by the Bank to be use with the PIN for phone Banking services.
<b>Account</b>	An ATLAS Savings Account-i that a Cardholder opened and maintained with the Bank, including but not limited to the Designated Account and may be debited through the use of the Card.
<b>Bank</b>	BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD [Company No. 196501000376 (6175-W)] or the Card Issuer, a licensed bank incorporated under the laws of Malaysia and the registered address at 30 <sup>th</sup> Floor, Menara Bumiputra, 21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur and the Card Business address located at level 30 <sup>th</sup> Floor, Menara Bumiputra, 21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur and includes its branches and its successor-in-title and assigns.
<b>ATLAS</b>	ATLAS by Bank Muamalat Malaysia Berhad services or the Bank's Digital Banking services.
<b>ATLAS Platform</b>	Online banking platform provided by Bank Muamalat Malaysia Berhad, known as ATLAS, whether through the web or through the mobile application
<b>Card</b>	ATLAS Virtual Debit Card-i to be issued by the Bank to the existing and prospective Cardholders.
<b>Cardholder</b>	A person to whom a Card is issued as an authorised user and Cardholders shall be construed accordingly.
<b>Contactless Transaction</b>	A fast and easy payment method that uses radio-frequency identification (RFID) for making payment by tapping/waving the mobile phone (Samsung Pay and Google pay) over a secured reader.
<b>Debit Transaction</b>	A transaction effected under the MasterCard/MyDebit name, mark and logo through the use of the Card with or without PIN.

Terms	Definitions
<b>Designated Account</b>	An ATLAS Savings Account-i, designated by the Cardholder and approved by the Bank, for the purpose of conducting debit transactions.
<b>Expiry Date</b>	The expiry date of the Card as printed onto the Card.
<b>Held Balance</b>	At any time, the total amount estimated by the Bank to be the amount of any and all the debit transactions effected on the Card, but which have not been debited from the Designated Account.
<b>Hibah</b>	The cash gift awarded to the Cardholder in respect of transactions made with the use of the Card.
<b>Merchant</b>	Any retailer or other person, firm or corporation, its employees, servants or agents which agrees to accept or cause its offices, outlets, shops, stores, business premises and locations in Malaysia or elsewhere to accept the Card when properly presented to allow a Cardholder to make debit transaction to the Card.
<b>Minimum Balance</b>	Minimum amount to be maintained in the Account and the minimum balance may be varied for each Account.
<b>Phone Banking</b>	Electronic banking service through phone.
<b>PIN</b>	A number code assigned by the Bank or determined by the Cardholder to enable the Cardholder to avail to certain Services related to the usage of Card. Cardholder is advised not to use date of birth. Identity card number or mobile number as PIN.
<b>Services</b>	Services offered to customers through SST, POS Terminals, Phone Banking, internet banking and other electronic banking service that the Bank may offer or introduce from time to time.
<b>Terms &amp; Conditions</b>	The terms and conditions set out in this document and shall include any amendments, variations and supplements made from time to time by the bank with prior notice.
<b>Transaction</b>	Banking transaction transacted or capable of being transacted by the use or without the use of the Card (inclusive of contactless) and shall include either purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, settlement of credit account, statement request, bill payment and any other electronic banking services as the Bank shall offer or introduce from time to time.
<b>ATLAS Virtual Debit Card-i</b>	A virtual debit card is designed for online transactions and purchases on e-commerce platforms. It can also be used for secure tokenized payments through digital wallets like Google Pay or Samsung Pay.

**2.0 APPLICATION AND ACCEPTANCE**

2.1 Customers of the Bank who are holding the Accounts of the age of eighteen (18) years and above and minor of the age of twelve (12) years and above are eligible to apply for the Card.

2.2 An applicant below the age of eighteen (18) years must complete the application form wherein the parents or legal guardian is required to sign the indemnity clause and submit to the Bank with

supporting documents as specified by the Bank. The Bank may vary such requirement(s) from time to time.

- 2.3 The Bank at its discretion may refuse any Card application if the Customer does not comply with the Bank's requirement of opening of Savings account with reasonable reason. The operation of the Card shall be at the discretion of the Bank.
- 2.4 By opening an ATLAS Savings Account-i, Customer agrees to the automatic issuance of a Virtual ATLAS Debit Card-i, which is governed by these terms and conditions. The virtual card will be linked to customer's Account and available for use through ATLAS Platform.
- 2.5 By issuance of the Card to the Cardholders, the Bank agrees to make available the usage of the Card to the Cardholder subject to the Terms & Conditions herein set out.
- 2.6 A Cardholder shall only be issued with one Card at any one time, subject to the Bank's discretion to issue more than one Card to a Cardholder as it deems fit.
- 2.7 The Bank has the right to cancel any Cards as the Bank may determine at the Bank's discretion and by providing reasonable reason, and the Cardholder shall surrender such cancelled Card to the Bank.

**3.0 USE OF THE CARD**

- 3.1 The Cardholder shall use the Card only to effect the retail purchase and payment at or for Shariah compliant outlets, goods and services only.
- 3.2 The Card will not be allowed to be used for purchasing or acquiring of non-halal goods and services by excluding non-halal merchant category code ("MCC"). The non-halal merchant's category codes are listed as follows:

MCC	Description	MCC	Description
<b>Amusement &amp; Entertainment</b>		<b>Hotels &amp; Motels</b>	
7800	Government Owned Lottery	3669	Eldorado Hotel & Casinos
7801	Internet Gambling	3676	Monte Carlo Hotel & Casino
7802	Government Licensed Horse/Dog Racing	3679	Silver Legacy & Casino
7995	Betting (including Lottery Tickets), Casino Gaming Chips,	3682	Sahara Hotel and Casino
9406	Government Owned Lotteries- Non-US Region	3708	Virgin River Hotel & Casino
<b>Personal Service Providers</b>		3712	Buffalo Bill's Hotel & Casino
7273	Dating and Escort Services	3728	Bally's Hotel and Casino
<b>Miscellaneous Stores</b>		3731	Harrah's Hotel and Casinos
5921	Package Stores - Beer, Wine and Liquor	3737	Riviera Hotel and Casino
5993	Cigar Stores and Stands	3738	Tropicana Resort & Casino
<b>Hotels &amp; Motels</b>		3761	Primadonna Hotel & Casino
3551	Mirage Hotel and Casino	3762	Whiskey Pete's Hotel & Casino

3555	Treasure Island Hotel and Casino	3763	Chateau Elan Winery & Resort
3560	Aladdin Resort and Casino	3764	Beau Rivage Hotel & Casino
3564	Sams' Hotel and Casino	3765	Bellagio
3582	California Hotel and Casino	3766	Fremont Hotel and Casino
3624	Lady Luck Hotel & Casino	3767	Main Street Hotel & Casino
3628	Excalibur & Casino	3768	Silver Star Hotel & Casino
3662	Circus Circus Hotel & Casino	3769	Stratosphere Hotel and Casino
3667	Luxor Hotel & Casino	3771	Ceasars Hotel and Casino
3774	New York NY Hotel & Casino	3773	Venetian Resort Hotel & Casino

- 3.3 Any debit transaction performed by the Cardholder will be directly debited from the Account. Debit transaction are subject to a maximum limit of RM 20,000 per day.
- 3.4 For the purpose of effecting Debit Transactions with the Card, the Cardholder is required to set a PIN number after the virtual card is issued via the ATLAS Platform.
- 3.5 The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means. The Cardholder further acknowledges and agrees that he/she shall be fully responsible and liable for all transactions effected by the use of the PIN whether with or without knowledge or authority of the Cardholder.
- 3.6 The Card is valid only until the Expiry Date. The card shall be issued at the discretion of the Bank provided that the Customer comply with the Bank's requirement.
- 3.7 The Card daily purchase limit for Contact and Contactless transaction can be changed anytime by the Cardholder via ATLAS Platform or any other means define by the Bank in the future subject to a maximum accumulated limit per day. For contactless transaction the maximum amount per transaction and per day is capped at RM 250. If the transacted amount exceeds the limit, the customer is required to enter their PIN number at the Point-of-Sale (POS) terminal to complete the transaction.
- 3.8 The Cardholder shall notify the Bank in advance of his/her intentions to use the Card for overseas transactions. The Cardholder is required to activate the Card prior to his/her visit or departure by calling the Bank's Contact Centre at 03-20215888.
- 3.9 The Cardholder may use the Card to perform transaction(s) outside Malaysia where there are authorised Merchants and/or authorised cash outlets.
- 3.10 The use of the Card for overseas transaction shall be subject to all relevant Foreign Exchange Policy Notices (FEP) Notices) issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable to such transactions.
- 3.11 The Cardholder acknowledges that the balance reflected through the ATLAS Platform or channels that is available to the Cardholder shall not include deposits which have not been verified by the Bank. The balance reflected through the ATLAS Platform or channels that are available to the Cardholder shall not be taken as conclusive of the state of the Cardholder's Account.
- 3.12 If the Cardholder uses the Card to purchase goods and/or services through the online internet sites or portals, the Cardholder shall be

solely responsible for the security of such use at all times. The customer will be required to enter a One Time Password (OTP) delivered via Short Message Service (SMS) that will be sent to the Cardholder's registered mobile number. The Cardholder agrees that the entry of the Card information on the internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions.

3.13 The Bank may assign a Held Balance for the purpose of any debit transaction proposed to be effected on the Card. The Held Balance amount and period that such Held Balance may be maintained shall be determined by the Bank at its discretion. The Bank may at its discretion debit the Account with the amount of the Held Balance (or any part thereof) whether or not such amount represents the Debit Transaction.

3.14 If the Bank debits any amount from the Deposit Account as foreshadowed and the Bank subsequently determines that such amount (or any part thereof) ought not to be so debited, the Bank will re-credit such sum to the Account (free of profit).

3.15 The Bank shall be entitled to treat the Bank's record of any transaction effected by the use of the Card including the transactions effected via internet, mail order, telephone or at specific point of sale terminal including the transactions at the petrol kiosk and/or through such other modes that may be introduced/implemented from time to time as evidence of transaction properly effected by the Cardholder to be debited to the Account of the Cardholder.

3.16 The Cardholder hereby undertakes to hold the Bank free from all claims and liabilities from all parties arising from any unauthorized use unless such claims and liabilities is attributable to the wilful default, gross negligence or fraud of the Bank. The Cardholder further agrees and undertakes to indemnify and keep the Bank fully indemnified against all fraudulent act or not informing on the lost of card unless due to negligence or omission from the Bank.

#### 4.0 COVENANTS BY CARDHOLDER

- 4.1 The Card shall at all times remain the property of the Bank.
- 4.2 The Cardholder shall keep and use the Card and shall not transfer, pledge or otherwise use it as security for any credit transaction.
- 4.3 The Cardholder shall observe all security measures prescribed by the Bank relating to his Card, access number or PIN or the Services provided and at no time and under no circumstances shall the Cardholder reveal his PIN to anyone including the Bank's staff. If the PIN is exposed or suspected to be exposed to another person, the Cardholder shall immediately inform the Bank of it and shall not use his Card until the Bank issues another Card and/or Phone Banking Access Number and PIN to the Cardholder.
- 4.4 The Cardholder shall not use the Card for payment or fund transfer unless there are sufficient funds in his/her Account.
- 4.5 The Cardholder agrees that the record of the Bank of any transaction effected by the use of the Card shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes.
- 4.6 The Cardholder shall accept full responsibility for all transactions as binding and conclusive for all purposes and hereby authorise the Bank to debit the Cardholder's Account provided with the Cardholder's knowledge or authority.

#### 5.0 CARDHOLDERS' RESPONSIBILITIES

- 5.1 At the point of entering into a contract, the cardholders' responsibilities is to:
  - i) abide by the terms and conditions for the use of the Card;
  - ii) take reasonable steps to keep the debit card-i and PIN secure at all times, including at the cardholder's place of residence. These include not:
    - a) disclosing the Card details or PIN to any other person;

- b) writing down the PIN on the debit card-i, or on anything kept in close proximity with the card;
  - c) using a PIN selected from the cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and
  - d) allowing any other person to use the Card and PIN.
- iii) notify the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
  - iv) notify the Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;
  - v) notify the Bank immediately of any change in the cardholder's contact number;
  - vi) use the Card responsibly, including not using the debit card-i for unlawful activity; and
  - vii) check the account statement and report any discrepancy without undue delay.

#### 6.0 LIABILITY FOR UNAUTHORISED TRANSACTIONS

6.1 The Bank will not be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN verification, where the cardholders have:

- i) acted fraudulently;
- ii) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
- iii) voluntarily disclosed the PIN to another person; or
- iv) recorded the PIN on the Card or on anything kept in close proximity with the card.

6.2 The Bank will not be liable for card-present unauthorised transactions which require signature verification or the use of a contactless card, where the cardholders have:

- i) acted fraudulently;
- ii) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
- iii) left the Card or an item containing the card unattended in places visible and accessible to others; or
- iv) voluntarily allowed another person to use the debit card-i.

The Card is not to be used for any unlawful activities. The Bank shall immediately terminate the debit card-i facility if the cardholders are discovered to have used the debit card-i for an unlawful activity.

#### 7.0 TRANSACTION OF THE CARD

7.1 The Card shall not be used after its cancellation, expiration or upon the Cardholder ceasing to be the Bank's customer.

7.2 If the Cardholder's Account is overdrawn, the Cardholder shall, on demand by the Bank, make good the amount overdrawn plus any charges, if any.

7.3 The Cardholder acknowledges and agrees that where the Card is used for payment at non-Shariah compliant outlets, goods and services, the Bank has the right to suspend and/or terminate usage of the Card without notice and assigning any reason thereto.

7.4 The Bank reserves the right to cancel or terminate the Card and/or Services with twenty-one (21) calendar days notice to the Cardholder if the Card had not been used for two years or more.

7.5 The Bank shall not be liable for any payment remitted to the Merchant notwithstanding any claim and/or dispute that the Cardholder may have against the Merchant. In the event there is a dispute of any transaction, the amount deducted for payment towards such disputed Transaction shall not be refunded until the Cardholder is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed transaction.



- 7.6 The Cardholder undertakes not to enjoin the Bank in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the Merchant.
- 7.7 The Bank shall not be liable for any payment remitted to the Merchant notwithstanding any claim and/or dispute that the Cardholder may have against the Merchant. In the event there is a dispute of any transaction, the amount deducted for payment towards such disputed Transaction shall not be refunded until the Cardholder is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed transaction.
- 7.8 The Cardholder undertakes to exempt the Bank from all liability if the Card is not accepted by any Merchant or in any online transaction unless it is due to negligence or omission from the Bank.

**8.0 FEES AND CHARGES**

- 8.1 The use of the replacement Card is subject to the Terms & Conditions which are in force at the date of replacement.
- 8.2 Conversion for overseas transaction where the Cardholder uses the Card outside Malaysia, the transactions shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Malaysian Ringgit at the exchange rate prevailing at the time the Bank makes corresponding payment to other participating bank for the said Transaction.
- 8.3 The Cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all Transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the Card.
- 8.4 In the event there is insufficient available balance in the Designated Account to pay for any Transactions or other amount payable by the Cardholder, including any profit, fees, charges or other payment due to the Bank, the Bank reserves its absolute right to set-off any credit balance in one of the Cardholder's Account by giving the Cardholder seven (7) calendar days notice prior to the effective date.
- 8.5 It is hereby authorised by the Cardholder to transfer or arrange the transfer if sufficient funds from any other Account held by the Cardholder with the Bank to the Designated Account.
- 8.6 Charges will be imposed according to the Bank's charges. The Bank shall comply will all relevant rules and decision by Bank Negara Malaysia ("BNM").
- 8.7 The Cardholder hereby agrees that the Bank has a right to vary the fees and charges applicable to the Card by giving twenty one (21) days notice or communication of the said variation, and any such notice or communication of any variations may be delivered personally, or by registered/ordinary post to the other party at the last known address by the Bank, or by it being displayed at the Bank's premises or newspaper, or e-mail, or web page, or short messaging service, or by any other modes which the Bank deems fit. All communication posted to or left at the Customer's last registered address with the Bank shall be deemed to be duly delivered to Customer unless there is contrary evidence that such notice was not in fact served in the same manner as provided.

Transaction	Fee
1. <b>Issuance Fee</b> <i>(For new cardholder)</i> • Virtual	Free
2. <b>Annual Fee</b> <i>(Year 2 thereafter)</i> • Virtual	RM 12.00
3. <b>Card Replacement/Renewal Fee</b> • Virtual	Free

**9.0 STATEMENT**

- 9.1 If the Cardholder has access to his/her Account with the use of the Card, the transaction record or all transactions transacted will be maintained by the Bank. The Cardholder can request a periodic e-statement at any time via the ATLAS Platform.
- 9.2 The Bank shall not be held liable for any act or omission by any e-Debit outlets howsoever caused, including but not limited to, any refusal to accept the card, or any statement or other communication made in connection therewith, or any defect or deficiency in goods or services.
- 9.3 The Customer is requested to examine all entries in the statement of account and report at once to the Bank any errors, irregularities, discrepancies, claims or authorised debits or items whether made, processed or paid as a result of forgery, fraud, lack of authority, negligence or otherwise by any person whatsoever. In the absence of any objection to the statement within fourteen (14) days from the date of statement, after its receipt by the Cardholder, the statement shall be deemed as true and accurate.

**10.0 CHANGE IN PARTICULARS**

- 10.1 No change in the Cardholder's information, address, telephone number etc., howsoever brought about shall be effective or binding on the Bank unless the Cardholder has given to the Bank a written notice of such changes. The changes shall be affected or prejudiced by any subsequent change in the address over which the Bank has no actual knowledge of at the time the act or thing was done or carried out.
- 10.2 The Cardholder is required to contact BMMB's customer service regarding any changes in their address, contact number, or any other relevant information recorded with the Bank. All communications sent to or left at the Cardholder's last registered address with the Bank shall be deemed duly delivered to the Cardholder unless there is evidence proving that the notice was not, in fact, received in the specified manner.

**11.0 FORCE MAJEURE**

- 11.1 Notwithstanding any other provisions herein, in the event the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank's control, including fire, earthquake, flood, epidemic, pandemic, natural catastrophe, accident, riots, civil disturbances, industrial dispute, act of public enemy, embargo, war, act of God or any factor in a nature of a force majeure or any failure or disruption to telecommunication, electricity, water, fuel supply, the Bank shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Cardholder arising from the same.

**12.0 MISCELLANEOUS**

- 12.1 The Services shall be available subject to any instructions or notifications regarding the use of the Service issued by the Bank from time to time.
- 12.2 The Bank reserves the right to amend or vary the limits at any time and written notice of such amendment or variation will be communicated to Cardholders in any form or methods as the Bank may prescribe.
- 12.3 The Bank will not affect any payment order or instruction unless there is sufficient balance in the Customer's Account on the payment order or instruction date and shall not be liable for any loss or damage. All payment order or instruction will be void if the Customer's Account is closed or the payment order on instruction is cancelled on or before payment date.
- 12.4 Subject to Shariah principles, the Bank reserves the right to add, modify or delete any of the Terms & Conditions and any such notice or communication of any additions, modifications or deletions may

be delivered personally, or by registered or ordinary mail to the other party at the last known address by the Bank, or by it being displayed at the Bank's premises, or by any notice or communication shall be deemed to be proof or receipt and binding on the Customer: (a) If personally delivered, at the time of delivery; or (b) If posted by registered or ordinary mail, on the seven (7) business days after mailing; or (c) If displayed at the Bank's premises, on the effective date as stated in the notice; unless there is contrary evidence that such notice was not in fact served in the same manner as provided.

- 12.5 Notwithstanding and without prejudice to the generality of the clauses in these Terms & Conditions, the Cardholder shall expressly agree that the use of the Card is at his/her own risk and shall assume all risk incidental to or arising out of the use of the Card.
- 12.6 In the event if any inconsistency between these Terms & Conditions with any brochures, marketing and promotional materials and product disclosure sheet, these Terms & Conditions shall prevail.
- 12.7 The Bank reserves the right to change any or all the above Terms & Conditions whenever deemed necessary by informing the Cardholders within twenty-one (21) calendar days notice prior to the effective date of the new Terms & Conditions.
- 12.8 The Terms & Conditions including the discretion rights and/or power given to any parties under this document shall be subject to Shariah principles.
- 12.9 The terms and conditions governing the account(s) of the customer with the Bank which are consistent with these Terms & Conditions shall continue to apply.
- 12.10 In the event if any inconsistency between these Terms & Conditions in English version and Bahasa Melayu version, the English version shall prevail.
- 12.11 Any complaint can be directed as per below:

Write in to	:	Bank Muamalat Malaysia Berhad (BMMB) Customer Service Department, Level 19, Menara Bumiputra, 21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel	:	03 - 2021 5888
Email	:	<a href="mailto:ask@atlasmuamalat.com.my">ask@atlasmuamalat.com.my</a>
Website	:	<a href="http://www.atlasmuamalat.com.my">www.atlasmuamalat.com.my</a>

**BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD (BMMB)  
 TERMA DAN SYARAT BAGI KAD DEBIT-i MAYA ATLAS**

Terma dan syarat berikut berkuatkuasa ke atas penggunaan Kad Debit-i Maya ATLAS yang dikeluarkan oleh BMMB kepada Pemegang Kad. Terma dan syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan risalah pendedahan produk sebelum anda menerimanya. Anda dianggap telah menerima dan terikat pada terma dan syarat ini apabila menanda kotak yang berkaitan dalam Platform ATLAS atau menggunakan Kad Debit-i Maya ATLAS.

Kad Debit-i Maya ATLAS adalah berdasarkan konsep Syariah Ujrah. Ujrah merujuk kepada bayaran (fi atas perkhidmatan) untuk sebarang perkhidmatan yang diberi. Perkhidmatan, faedah seperti hadiah wang tunai (hibah) dan kelebihan di bawah Kad akan ditentukan oleh Bank.

Pelanggan yang membuka Akaun Simpanan-i ATLAS akan secara automatik diberikan Kad Debit-i Maya ATLAS. Kad ini akan dihubungkan dengan Akaun Simpanan-i ATLAS dan boleh diakses melalui Platform ATLAS.

**1.0 DEFINISI DAN TAFSIRAN**

1.1 Dalam terma dan syarat ini, definisi bagi terma adalah seperti tertera di bawah, kecuali dinyatakan sebaliknya:

Terma	Definisi
<b>Nombor Laluan</b>	Nombor laluan yang diberikan oleh pihak Bank kepada pengguna yang perlu digunakan dengan PIN untuk perkhidmatan Perbankan Telefon.
<b>Akaun</b>	Akaun Simpanan-i ATLAS yang dibuka dan dipegang oleh Pemegang Kad dengan Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun Tentuan dan yang boleh didebitkan menerusi penggunaan Kad.
<b>Bank</b>	BANK MUAMALAT MALAYSIA BERHAD [No. Syarikat 196501000376 (6175-W)] atau Pengeluar Kad, bank berlesen yang ditubuhkan mengikut undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Aras 30, Menara Bumiputra, 21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur dan alamat perniagaan di pejabat Perniagaan Kad di Aras 30, Menara Bumiputra, 21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur dan termasuk cawangan-cawangan dan pengganti serta penerima serah haknya.
<b>ATLAS</b>	Perkhidmatan ATLAS oleh Bank Muamalat Malaysia Berhad atau perkhidmatan Perbankan Digital Bank
<b>Platform ATLAS</b>	Platform perbankan dalam talian yang disediakan oleh Bank Muamalat Malaysia Berhad, dikenali sebagai ATLAS, sama ada melalui laman web atau aplikasi mudah alih
<b>Kad</b>	Kad Debit-i ATLAS yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Kad yang sedia ada atau Pemegang Kad yang layak di masa akan datang.
<b>Pemegang Kad</b>	Seseorang yang mana kad tersebut dikeluarkan kepadanya sebagai pengguna yang sah dan Pemegang Kad hendaklah ditafsirkan sewajarnya.
<b>Transaksi Tanpa Hubungan</b>	Kaedah pembayaran yang cepat dan mudah yang menggunakan pengenalan frekuensi radio (RFID) bagi membuat pembayaran hanya dengan menyentuh/melayangkan telefon bimbit (Samsung Pay dan Google Pay) di hadapan peranti bacaan yang selamat.
<b>Transaksi Debit</b>	Transaksi yang dilakukan di bawah nama, tanda dan logo Visa menerusi penggunaan Kad dengan atau tanpa PIN.

Terma	Definisi
<b>Akaun Tentuan</b>	Akaun Simpanan-i ATLAS, yang ditetapkan oleh Pemegang Kad dan diluluskan oleh Bank, untuk tujuan melaksanakan transaksi debit.
<b>Tarikh Tamat</b>	Tarikh tamat Kad seperti yang dicetak di atas Kad.
<b>Baki Dipegang</b>	Pada bila-bila masa jumlah amaun yang dianggarkan oleh pihak Bank sebagai amaun mana-mana dan semua transaksi debit yang dilakukan ke atas Kad, tetapi belum didebitkan dari Akaun Tentuan.
<b>Hibah</b>	Hadiah Wang Tunai diberikan kepada Pemegang Kad berhubung dengan urus niaga yang dibuat dengan menggunakan Kad.
<b>Peniaga</b>	Mana-mana peruncit atau individu, syarikat atau pertubuhan lain, kakitangan, pekerja atau ejennya yang bersetuju menerima atau menyebabkan pejabat, cawangan, kedai, stor, premis perniagaan dan lokasinya di Malaysia atau mana-mana jua untuk menerima Kad apabila dikemukakan secara elok untuk membenarkan Pemegang Kad membuat transaksi debit pada Kad.
<b>Baki Minimum</b>	Amaun minimum untuk dikekalkan di dalam akaun dan baki minimum boleh berubah untuk setiap akaun.
<b>Perbankan Telefon</b>	Perkhidmatan Perbankan Elektronik melalui telefon.
<b>PIN</b>	Nombor Pengenalan Peribadi yang dikeluarkan oleh Bank atau ditentukan oleh Pemegang Kad bagi membolehkan Pemegang Kad untuk menggunakan perkhidmatan tertentu yang berkaitan dengan penggunaan Kad.  Pemegang Kad adalah dinasihatkan untuk tidak menggunakan tarikh lahir, nombor kad pengenalan atau nombor telefon bimbit sebagai PIN.
<b>Perkhidmatan</b>	Perkhidmatan yang ditawarkan kepada Pengguna melalui SST, MyDebit, Perbankan Telefon, perbankan internet atau mana-mana perkhidmatan perbankan elektronik yang akan di perkenalkan oleh piak Bank pada masa akan datang.
<b>Terma &amp; Syarat</b>	Terma dan syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan hendaklah termasuk apa-apa pindaan, perubahan dan tambahan yang dibuat dari semasa ke semasa oleh pihak bank dengan memberi notis terlebih dahulu.
<b>Transaksi</b>	Urus Niaga perbankan yang dilakukan atau boleh dilakukan dengan atau tanpa menggunakan Kad (termasuk tanpa hubungan) dan akan termasuk samada pembayaran, pemindahan wang, pertanyaan baki, penyelesaian akaun credit, permintaan penyata kewangan, bayaran bil dan sebarang khidmat perbankan elektronik lain yang ditawarkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
<b>Kad Debit-i Maya ATLAS</b>	Kad debit maya direka untuk transaksi dalam talian dan pembelian di platform e-dagang. Ia juga boleh digunakan untuk pembayaran bertoken secara selamat melalui dompet digital seperti Google Pay atau Samsung Pay.

## 2.0 PERMOHONAN DAN PENERIMAAN

- 2.1 Pelanggan Bank yang memegang akaun pada usia lapan belas (18) tahun dan ke atas serta kanak-kanak berusia dua belas (12) tahun adalah layak untuk memohon Kad.
- 2.2 Pemohon di bawah usia lapan belas (18) tahun hendaklah melengkapkan borang permohonan yang mana ibu bapa atau penjaga yang sah diperlukan untuk mendaftar Fasal tanggung rugi dan mengemukakan kepada pihak Bank dengan dokumen seperti yang dinyatakan oleh pihak Bank. Pihak Bank boleh mengubah keperluan tersebut dari semasa ke semasa.
- 2.3 Pihak Bank mengikut budi bicaranya berhak menolak sebarang permohonan Kad sekiranya Pelanggan tidak mematuhi keperluan Bank untuk membuka akaun Simpanan dengan alasan yang munasabah. Operasi Kad adalah berdasarkan budi bicara pihak Bank.
- 2.4 Dengan membuka Akaun, Pelanggan bersetuju dengan pengeluaran automatik Kad Debit-i Maya ATLAS, yang tertakluk kepada terma dan syarat ini. Kad maya tersebut akan dihubungkan dengan Akaun pelanggan dan boleh digunakan melalui Platform ATLAS.
- 2.5 Dengan mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad, pihak Bank bersetuju menyediakan kemudahan Kad kepada Pemegang Kad tertakluk kepada syarat dan peraturan yang dinyatakan (yang mungkin dipinda oleh pihak Bank dari masa ke semasa).
- 2.6 Sebaik sahaja menerima Kad, Pemegang Kad perlu segera menandatangani panel tandatangan pada Kad. Dengan menggunakan Kad, Pemegang Kad bersetuju akan terikat sepenuhnya dengan syarat dan peraturan yang dinyatakan.
- 2.7 Pemegang Kad akan hanya diberi satu Kad pada satu masa, tertakluk kepada budi bicara mutlak pihak Bank untuk mengeluarkan lebih daripada satu Kad kepada Pemegang Kad seperti yang difikirkan sesuai.
- 2.8 Pihak Bank berhak membatalkan mana-mana kad mengikut budi bicara mutlak pihak Bank, dan Pemegang Kad perlu menyerahkan semula Kad yang telah dibatalkan tersebut kepada pihak Bank.

## 3.0 PENGGUNAAN KAD

- 3.1 Pemegang Kad hendaklah menggunakan Kad hanya untuk melaksanakan pembelian runcit dan pembayaran atau untuk kedai-kedai yang berlandaskan Syariah, barangan dan perkhidmatan sahaja.
- 3.2 Kad ini tidak dibenarkan untuk kegunaan bagi membeli atau memperoleh barang-barang dan perkhidmatan tidak halal yang tidak termasuk dalam kod kategori perniagaan tidak halal ("MCC"). Kod kategori rakan niaga tidak halal adalah seperti berikut:

MCC	Keterangan	MCC	Keterangan
<b>Hiburan</b>		<b>Hotel &amp; Motel</b>	
7800	Government Owned Lottery	3669	Eldorado Hotel & Casinos
7801	Internet Gambling	3676	Monte Carlo Hotel & Casino
7802	Government Licensed Horse/Dog Racing	3679	Silver Legacy & Casino
7995	Betting (including Lottery Tickets), Casino Gaming Chips,	3682	Sahara Hotel and Casino
9406	Government Owned Lotteries- Non-US Region	3708	Virgin River Hotel & Casino
<b>Pembekal Perkhidmatan Peribadi</b>		3712	Buffalo Bill's Hotel & Casino
7273	Dating and Escort Services	3728	Bally's Hotel and Casino

<b>Kedai-kedai Pelbagai</b>		3731	Harrah's Hotel and Casinos
5921	Package Stores - Beer, Wine and Liquor	3737	Riviera Hotel and Casino
5993	Cigar Stores and Stands	3738	Tropicana Resort & Casino
<b>Hotel &amp; Motel</b>		3761	Primadonna Hotel & Casino
3551	Mirage Hotel and Casino	3762	Whiskey Pete's Hotel & Casino
3555	Treasure Island Hotel and Casino	3763	Chateau Elan Winery & Resort
3560	Aladdin Resort and Casino	3764	Beau Rivage Hotel & Casino
3564	Sams' Hotel and Casino	3765	Bellagio
3582	California Hotel and Casino	3766	Fremont Hotel and Casino
3624	Lady Luck Hotel & Casino	3767	Main Street Hotel & Casino
3628	Excalibur & Casino	3768	Silver Star Hotel & Casino
3662	Circus Circus Hotel & Casino	3769	Stratosphere Hotel and Casino
3667	Luxor Hotel & Casino	3771	Ceasars Hotel and Casino
3774	New York NY Hotel & Casino	3773	Venetian Resort Hotel & Casino

- 3.3 Mana-mana transaksi debit yang dilakukan oleh Pemegang Kad akan didebitkan terus dari Akaun. Transaksi debit adalah tertakluk kepada had maksimum sebanyak RM 20,000 sehari.
- 3.4 Untuk tujuan menguatkuasakan transaksi dan urusniaga Debit dengan Kad, Pemegang Kad dikehendaki menetapkan nombor PIN selepas kad maya dikeluarkan melalui Platform ATLAS.
- 3.5 PIN adalah sulit dan tidak seharusnya didedahkan kepada sesiapa dalam apa jua keadaan atau dengan apa jua cara. Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa beliau hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya dan bertanggungjawab di atas semua transaksi yang dilakukan dengan penggunaan PIN sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad.
- 3.6 Kad adalah sah sehingga tarikh tamat tempoh. Kad yang akan dikeluarkan adalah mengikut budi bicara pihak Bank dengan syarat bahawa Pelanggan memenuhi keperluan pihak Bank.
- 3.7 Had belian harian Kad untuk transaksi dengan sentuhan dan tanpa sentuhan boleh ditukar pada bila-bila masa oleh Pemegang Kad melalui Platform ATLAS atau apa-apa cara yang ditentukan oleh pihak Bank pada masa hadapan tertakluk kepada had maksima terkumpul setiap hari. Bagi transaksi tanpa sentuhan jumlah maksimum setiap transaksi bagi setiap hari ditetapkan sebanyak RM 250. Jika jumlah urusniaga melebihi had, pelanggan adalah dikehendaki untuk memasukkan nombor PIN di Terminal Tumpuan Jualan (POS) untuk menyelesaikan transaksi.
- 3.8 Pemegang Kad harus memberitahu pihak Bank terlebih dahulu jika berhasrat untuk menggunakan Kad untuk transaksi di luar negara. Pemegang Kad dikehendaki mengaktifkan Kad sebelum beliau melawat atau berlepas dengan menghubungi pusat khidmat pelanggan di talian 03-20215888.



- 3.9 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk melaksanakan transaksi di luar Malaysia di mana terdapat peniaga dan/atau saluran tunai yang dibenarkan.
- 3.10 Penggunaan Kad untuk transaksi luar negara adalah tertakluk kepada semua peraturan Dasar Pertukaran Asing (FEP) yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang mungkin dikenakan kepada transaksi seumpamanya.
- 3.11 Pemegang Kad mengakui bahawa baki yang dipaparkan menerusi Platform ATLAS atau saluran lain yang disediakan kepada Pemegang Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh pihak Bank. Baki yang dipaparkan menerusi Platform ATLAS atau terminal atau saluran lain yang disediakan kepada Pemegang Kad tidak boleh dianggap sebagai baki muktamad akaun Pemegang Kad.
- 3.12 Jika Pemegang Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman internet atau portal, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaan sedemikian pada setiap masa. Pelanggan akan dikehendaki untuk memasukkan kata laluan satu masa (OTP) yang akan dihantar melalui khidmat pesanan ringkas (SMS) ke nombor telefon bimbit berdaftar pemegang kad. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad di internet hendaklah menjadi bukti mencukupi tentang kesahihan arahan tersebut.
- 3.13 Pihak Bank boleh menetapkan baki dipegang untuk tujuan mana-mana transaksi debit yang bakal dilakukan pada kad. Jumlah baki dipegang dan tempoh baki dipegang yang boleh dikekalkan akan ditentukan oleh pihak Bank mengikut budi bicaranya. Pihak Bank berhak atas budi bicara untuk mendebit akaun dengan jumlah baki dipegang (atau mana-mana bahagiannya) sama ada atau tidak jumlah tersebut mewakili Transaksi Debit.
- 3.14 Jika pihak Bank mendebit sebarang amaun daripada akaun Deposit sebagai notis dan pihak Bank kemudiannya akan menentukan bahawa amaun tersebut (atau mana-mana bahagiannya) tidak sepatutnya didebitkan, pihak Bank akan mengkredit semula jumlah tersebut ke akaun (tiada sebarang caj yang dikenakan).
- 3.15 Pihak Bank berhak untuk menganggap rekod pihak Bank bagi sebarang transaksi yang dilakukan menggunakan Kad ini termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang dilakukan melalui internet, pesanan mel, telefon atau di tempat tertentu terminal jualan termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi di kiosk petrol dan/atau melalui apa-apa cara lain yang mungkin diperkenalkan/dilaksanakan dari semasa ke semasa sebagai bukti transaksi dilakukan dengan betul oleh Pemegang Kad untuk didebitkan ke dalam Akaun Pemegang Kad.
- 3.16 Pemegang Kad dengan ini akan mengecualikan pihak Bank daripada sebarang tuntutan dan liabiliti dari semua pihak yang timbul akibat daripada penggunaan tanpa kebenaran, melainkan tuntutan dan liabiliti tersebut adalah disebabkan oleh lalai sengaja, kelalai kasar atau penipuan oleh pihak Bank. Pemegang Kad seterusnya bersetuju dan berjanji untuk menanggung kerugian pihak Bank sepenuhnya terhadap Akta Penipuan atau tidak memberitahu tentang kehilangan Kad melainkan disebabkan oleh kecuaiannya atau kegagalan oleh pihak Bank.

#### **4.0 WA'D OLEH AHLI KAD**

- 4.1 Kad adalah hak milik Bank pada setiap masa.
- 4.2 Pemegang Kad hendaklah menyimpan dan menggunakan sendiri Kadnya dan tidak boleh memindah milik, mencagar, atau sebaliknya menggunakannya sebagai jaminan untuk apa-apa urusan niaga kredit.
- 4.3 Pemegang Kad mesti mematuhi segala keselamatan yang ditetapkan oleh pihak Bank berkaitan dengan Kad atau nombor laluan atau nombor PIN atau Perkhidmatan yang disediakan, dan tidak sesekali atau dibawah apa jua keadaan atau memberitahu nombor PIN beliau kepada sesiapa termasuk kakitangan Bank. Jika nombor PIN sudah

diketahui atau disyaki diketahui oleh orang lain, Pemegang Kad mesti memaklukkannya dengan segera kepada pihak Bank, dan jangan melakukan urusan niaga sehingga pihak Bank mengeluarkan Kad dan atau Nombor Laluan Perbankan Telefon berserta nombor PIN baru kepada Pemegang Kad.

- 4.4 Pemegang Kad tidak boleh menggunakan Kad untuk bayaran atau pindahan wang melainkan wang didalam Akaunnya mencukupi.
- 4.5 Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod pihak Bank bagi mana-mana Urus Niaga yang dilakukan dengan menggunakan Kad adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk segala tujuan.
- 4.6 Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas kesemua Urus Niaga yang dibuat sebagai muktamad dan mengikat untuk segala tujuan, dan seterusnya membenarkan pihak Bank untuk mendebit Akaun Pemegang Kad dengan pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad.

#### **5.0 TANGGUNGJAWAB PEMEGANG KAD**

- 5.1 Apabila pemegang kad memasuki kontrak, pemegang kad adalah bertanggungjawab untuk:
  - i) mematuhi terma dan syarat bagi penggunaan Kad ini;
  - ii) mengambil langkah munasabah dalam menyimpan Kad dan melindungi PIN sepanjang masa, termasuk tempat kediaman pemegang kad. Ini termasuk tidak:
    - a) mendedahkan maklumat Kad kepada mana-mana pihak;
    - b) mencatatkan PIN pada Kad, atau apa-apa medium yang berdekatan dengan kad;
    - c) menggunakan PIN yang dipilih daripada tarikh lahir pemegang kad, kad pengenalan, passport, lesen memandu, atau nombor telefon; dan
    - d) membenarkan pihak lain untuk menggunakan kad debit dan PIN.
  - iii) memaklumkan kepada pihak Bank dengan kadar segera seperti yang dipraktikkan secara munasabah selepas mendapat tahu bahawa berlaku transaksi tanpa kebenaran atau PIN telah di kompromi;
  - iv) memaklumkan kepada pihak Bank dengan kadar segera selepas menerima Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) tentang amaran transaksi sekiranya transaksi tersebut dilakukan tanpa kebenaran;
  - v) memaklumkan kepada pihak Bank terhadap apa-apa perubahan dalam nombor telefon pemegang kad;
  - vi) menggunakan Kad dengan tanggungjawab, termasuk tidak menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan
  - vii) memeriksa penyata akaun dan melaporkan apa-apa percanggahan tanpa kelewatan yang tidak wajar.

#### **6.0 LIABILITI UNTUK TRANSAKSI TANPA KEBENARAN**

- 6.1 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab bagi transaksi secara tunjuk-kad tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN, dimana pemegang kad telah:
  - i) bertindak secara penipuan;
  - ii) lewat dalam memaklumkan kepada pihak Bank dengan kadar segera yang dipraktikkan secara munasabah selepas mendapat tahu bahawa Kad telah hilang atau berlaku transaksi tanpa kebenaran terhadap Kad;
  - iii) secara sukarela mendedahkan PIN kepada pihak lain; atau
  - iv) merekodkan PIN pada Kad atau apa-apa yang berdekatan dengan Kad.
- 6.2 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab bagi transaksi secara tunjuk-kad tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau menggunakan kad tanpa sentuh, dimana pemegang kad telah:
  - i) bertindak secara penipuan;

- ii) lewat dalam memaklumkan kepada pihak Bank dengan kadar segera yang dipraktikkan secara munasabah selepas mendapat tahu bahawa Kad telah hilang atau berlaku transaksi tanpa kebenaran terhadap Kad;
- iii) meninggalkan Kad atau item yang mengandungi Kad yang tidak dijaga di tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh pihak lain; atau
- iv) secara sukarela membenarkan pihak lain untuk menggunakan Kad.

Kad ini tidak boleh digunakan untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang. Pihak Bank perlu segera menamatkan kemudahan Kad sekiranya pemegang kad telah menggunakan Kad dalam aktiviti yang menyalahi undang-undang.

**7.0 TRANSAKSI KAD**

- 7.1 Kad ini tidak boleh digunakan selepas pembatalan, tamat tempoh atau apabila Pemegang Kad tidak lagi menjadi pelanggan Bank.
- 7.2—Jika akaun Pemegang Kad telah terlebih-guna, Pemegang Kad akan, apabila dituntut oleh pihak Bank, membayar semula amaun yang terlebih-guna serta apa-apa caj, jika ada.
- 7.3 Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa sekiranya Kad tersebut digunakan untuk membuat pembayaran kepada kedai, barang-barang dan perkhidmatan yang bukan berlandaskan Syariah, pihak Bank berhak untuk menggantung dan/atau menamatkan penggunaan Kad tanpa notis dan memberikan sebarang alasan terhadapnya.
- 7.4 Pihak Bank berhak untuk membatalkan atau menamatkan Kad dan/atau perkhidmatan dalam masa dua puluh satu (21) hari kalendar notis kepada Pemegang Kad jika Kad tidak pernah digunakan untuk tempoh dua tahun atau lebih.
- 7.5 PihakBank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang bayaran tertanggung kepada pihak peniaga tanpa mengambil kira sebarang tuntutan dan/atau pertelingkahan di antara Pemegang Kad dan Peniaga. Sekiranya wujud pertelingkahan tentang sebarang transaksi, amaun yang dipotong untuk bayaran transaksi tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Pemegang Kad dibebaskan daripada sebarang liabiliti berhubung dengan transaksi tersebut.
- 7.6 Pemegang Kad berakujanji untuk tidak melibatkan Pihak Bank di dalam apa jua jenis tuntutan dan/atau pertikaian dan prosiding undang-undang terhadap pihak peniaga.
- 7.7 Pihak Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang bayaran tertanggung kepada pihak peniaga tanpa mengambil kira sebarang tuntutan dan/atau pertelingkahan di antara Pemegang Kad dan Peniaga. Sekiranya wujud pertelingkahan tentang sebarang transaksi, amaun yang dipotong untuk bayaran transaksi tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Pemegang Kad dibebaskan daripada sebarang liabiliti berhubung dengan transaksi tersebut.
- 7.8 Pemegang Kad akan mengecualikan pihak Bank daripada semua liabiliti jika Kad tidak diterima oleh mana-mana peniaga atau di dalam mana-mana transaksi dalam talian.

**8.0 FIDAN CAJ**

- 8.1 Penggunaan kad gantian tertakluk kepada Terma dan Syarat berkuatkuasa pada tarikh penggantian diluluskan.
- 8.2 Tukaran bagi transaksi luar negara apabila Pemegang Kad menggunakan Kad di luar Malaysia, transaksi tersebut hendaklah dicajkan dalam mata wang rasmi negara berkenaan dan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran semasa pada masa pihak Bank membuat pembayaran berkaitan kepada bank yang turut serta bagi transaksi tersebut.
- 8.3 Pemegang Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad ini.

- 8.4 Sekiranya akaun tidak mempunyai baki yang mencukupi untuk membayar apa jua transaksi atau amaun yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang faedah, yuran, caj atau lain-lain bayaran kepada pihak Bank, maka pihak Bank berhak sepenuhnya untuk memindah atau menguruskan pindahan dana yang mencukupi dari mana-mana akaun lain yang dimiliki Pemegang Kad dengan pihak Bank ke Akaun tersebut dengan memberi Pemegang Kad notis tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa.
- 8.5 Ia dengan ini diberi kuasa oleh Pemegang Kad untuk memindahkan atau mengaturkan pemindahan sekiranya dana yang mencukupi dari mana-mana akaun lain yang dipegang oleh Pemegang Kad dengan pihak Bank ke dalam akaun yang ditetapkan.
- 8.6 Caj akan dikenakan mengikut caj Bank. Pihak Bank hendaklah mengikuti kesemua undang-undang yang relevan dan keputusan dari Bank Negara Malaysia ""BN"").
- 8.7 Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank mempunyai hak untuk mengubah yuran dan caj yang berkenaan dengan Kad dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari atau komunikasi variasi mungkin dihantar secara peribadi, atau melalui pos biasa/berdaftar kepada pihak lain di alamat terakhir yang diketahui oleh pihak Bank, atau oleh apa yang dipaparkan pada premis Bank atau akhbar, atau e-mel, atau laman web atau perkhidmatan mesej pendek, atau dengan cara lain yang pihak Bank fikirkan sesuai. Semua komunikasi bertukar kepada atau ditinggalkan pada alamat berdaftar terakhir pelanggan dengan pihak Bank akan dianggap telah dihantar kepada pelanggan, melainkan ada bukti yang bertentangan bahawa notis itu sebenarnya tidak disampaikan dengan cara yang sama seperti yang disediakan.

Transaksi	Fi
1. <b>Fi Pengeluaran</b> <i>(Untuk pemegang kad baru)</i> • Maya	Percuma
2. <b>Fi Tahunan</b> <i>(Tahun 2 seterusnya)</i> • Maya	RM 12.00
3. <b>Fi Penggantian/Pembaharuan Kad</b> • Maya	Percuma

**9.0 PENYATA**

- 9.1 Jika Pemegang Kad mempunyai akses ke Akaun dengan menggunakan Kad, rekod transaksi atau semua transaksi yang dilakukan akan dikendalikan oleh pihak Bank. Pemegang Kad boleh meminta e-penyata periodik pada bila-bila masa melalui Platform ATLAS.
- 9.2 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tindakan atau kecuaiian syarikat yang mengendalikan e-Debit, walau apa pun sebabnya, termasuk tetapi tidak terhad kepada keengganan untuk mengiktiraf Kad tersebut atau sebarang penyata atau surat menyurat lain yang dibuat berkaitan dengannya atau apa-apa kekurangan atau kelemahan dalam barangan atau perkhidmatan yang diberikan.
- 9.3 Pelanggan diminta untuk memeriksa semua rekod transaksi dalam penyata akaun dan melaporkan segera kepada pihak Bank sekiranya terdapat sebarang kesilapan, penyelewengan, percanggahan, tuntutan atau debit yang dibenarkan atau perkara-perkara yang dibuat, diproses atau dibayar akibat pemalsuan, penipuan, kekurangan kuasa, kecuaiian atau sebaliknya oleh sesiapa pun. Sekiranya tiada sebarang bantahan terhadap penyata dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penyata, selepas ianya diterima oleh Pemegang Kad, penyata akan dianggap sebagai tepat dan benar.

## 10.0 PERUBAHAN MAKLUMAT

- 10.1 Tiada perubahan kepada maklumat Pemegang Kad, alamat, nombor telefon dan lain-lain, sepertimana yang berkuatkuasa dalam rekod pihak Bank melainkan Pemegang Kad telah memberikan notis bertulis kepada pihak Bank tentang perubahan-perubahan tersebut. Perubahan tersebut bakal memberi kesan kepada sebarang perubahan alamat berikutnya di mana pihak Bank tidak mempunyai sebarang informasi sebenar pada masa tindakan atau perkara yang dilakukan atau dijalankan.
- 10.2 Pemegang Kad dikehendaki menghubungi khidmat pelanggan BMMB berkenaan sebarang perubahan alamat, nombor hubungan, atau maklumat lain yang berkaitan yang direkodkan dengan Bank. Semua komunikasi yang dihantar atau ditinggalkan di alamat terakhir Pemegang Kad yang didaftarkan dengan Bank akan dianggap telah dihantar dengan sewajarnya kepada Pemegang Kad melainkan terdapat bukti yang menunjukkan bahawa notis tersebut tidak diterima mengikut cara yang ditetapkan.

## 11.0 BENCANA ALAM

- 11.1 Walau apa jua peruntukan lain dalam Perjanjian ini, sekiranya pihak Bank tidak berupaya untuk melaksanakan sebarang operasi atau menyediakan sebarang perkhidmatan akibat sebarang sebab di luar kawalan pihak Bank, termasuk kebakaran, gempa bumi, banjir, bencana alam, wabak, pandemik, kemalangan, rusuhan, kekacauan awam, pertikaian perindustrian, tindakan musuh awam, embargo, peperangan, bencana atau mana-mana faktor jenis a force majeure atau apa-apa kegagalan atau gangguan kepada telekomunikasi, elektrik, air, bekalan bahan api, pihak Bank tidak dalam apa jua cara bertanggungjawab bagi apa-apa kesusahan, kehilangan, kecederaan, ganti rugi yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad akibat yang sama.

## 12.0 LAIN-LAIN

- 12.1 Perkhidmatan yang ditawarkan adalah tertakluk kepada sebarang peraturan atau pemberitahuan yang berkaitan dengan penggunaan perkhidmatan yang dikeluarkan oleh pihak Bank dari masa ke semasa.
- 12.2 Pihak Bank berhak meminda atau mengubah had pada bila-bila masa dan notis bertulis berkenaan pindaan atau perubahan tersebut akan dimaklumkan kepada Pemegang Kad dalam apa jua bentuk dan cara yang ditetapkan oleh pihak Bank.
- 12.3 Pihak Bank tidak akan menguatkuasakan sebarang arahan bayaran atau arahan kecuali terdapat baki yang mencukupi dalam akaun utama pelanggan pada tarikh perintah atau arahan pembayaran dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan. Semua arahan bayaran atau arahan akan terbatal sekiranya akaun pelanggan ditutup atau arahan bayaran terakhir dibatalkan pada atau sebelum tarikh pembayaran.
- 12.4 Tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah, pihak Bank berhak untuk menambah, mengubahsuai atau menghapuskan mana-mana terma & syarat dan apa-apa notis atau komunikasi di atas sebarang penambahan, pengubahsuaian atau pemotongan yang akan dihantar secara personal, atau melalui pos biasa atau berdaftar kepada pihak lain di alamat terakhir yang diketahui oleh pihak Bank, atau dari paparan di premis Bank, atau dari sebarang notis atau komunikasi dianggap bukti atau resit kepada pelanggan: (a) jika diterima sendiri, pada tarikh penghantaran; atau (b) jika dihantar dengan pos berdaftar atau biasa, pada tujuh (7) hari bekerja selepas surat-menyurat; atau (c) jika dari paparan di premis Bank, pada tarikh berkuatkuasa seperti yang dinyatakan dalam notis melainkan ada bukti yang bertentangan bahawa notis itu sebenarnya tidak disampaikan dengan cara yang sama seperti yang disediakan.

- 12.5 Tanpa mengambil kira sifat umum fasal-fasal dalam terma dan syarat ini, Pengguna mesti menyatakan persetujuan bahawa beliau sanggup menghadapi dan menanggung segala risiko, sama ada disengajakan atau tidak, ekoran penggunaan Perkhidmatan ini.
- 12.6 Seandainya terdapat percanggahan di antara terma & syarat ini dengan sebarang risalah, bahan-bahan pemasaran dan promosi dan risalah pendedahan produk, terma & syarat ini akan diguna pakai.
- 12.7 Pihak Bank berhak untuk mengubah mana-mana atau semua terma & syarat di atas pada bila-bila masa yang dianggap perlu dengan memaklumkan kepada Pemegang Kad dalam tempoh notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuatkuasa terma & syarat yang baru.
- 12.8 Terma & syarat ini termasuk hak budi bicara dan/atau kuasa yang diberikan kepada mana-mana pihak di bawah dokumen ini adalah tertakluk kepada prinsip-prinsip Syariah.
- 12.9 Terma dan syarat yang mengawal akaun pelanggan dengan pihak Bank yang sejajar dengan terma-terma & syarat-syarat ini akan terus digunakan.
- 12.10 Sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan antara Terma & Syarat ini dalam versi bahasa Inggeris dan versi Bahasa Melayu, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 12.11 Apa-apa aduan boleh terus dihubungi seperti yang berikut:-

Tulis kepada	: Bank Muamalat Malaysia Berhad (BMMB) Customer Service Department, Level 19, Menara Bumiputra, 21 Jalan Melaka, 50100 Kuala Lumpur.
Tel	: 03 - 2021 5888
E-mel	: <a href="mailto:ask@atlasmuamalat.com.my">ask@atlasmuamalat.com.my</a>
Laman web	: <a href="http://www.atlasmuamalat.com.my">www.atlasmuamalat.com.my</a>